

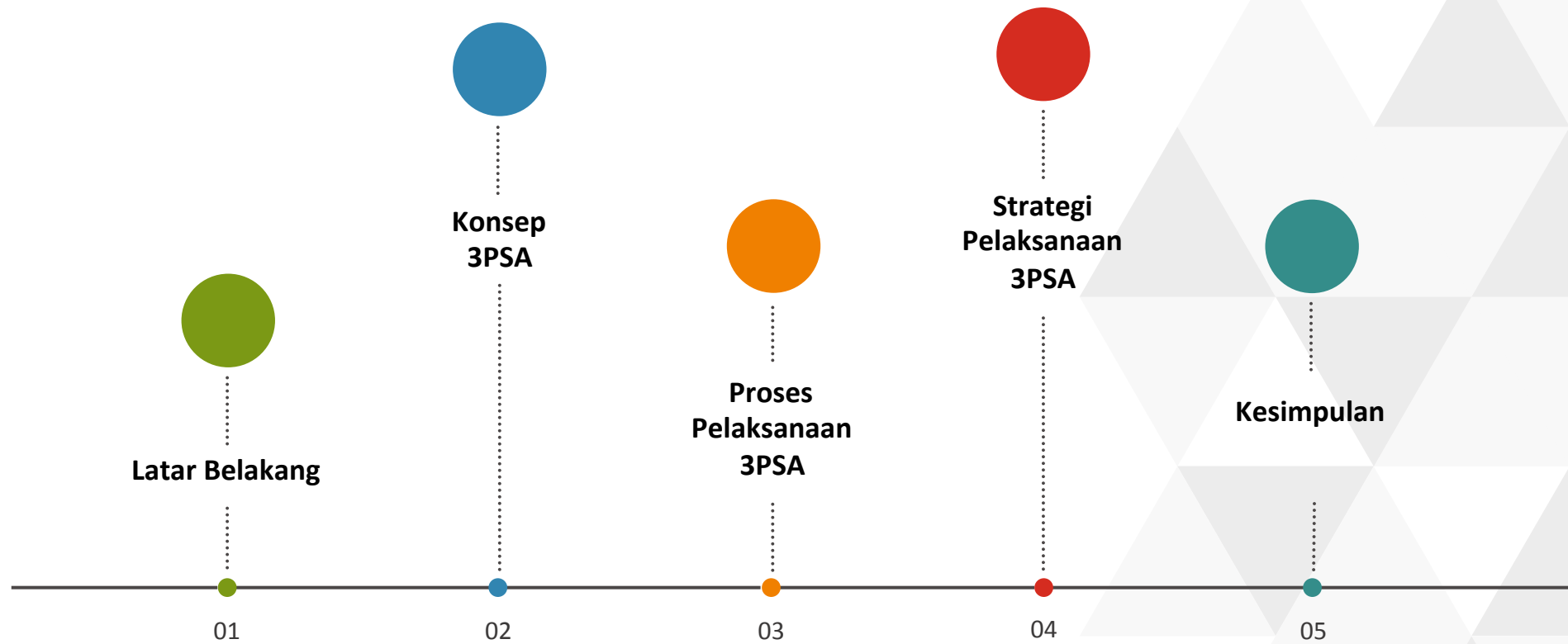


PROGRAM PENGGREDAN PRESTASI SEKTOR AWAM [3PSA] MELALUI PENARAFAN BINTANG

jabatan perkhidmatan pengurusan

jabatan perdana menteri

KANDUNGAN TAKLIMAT





latar belakang

TITAH

“Beta juga mengalu-alukan usaha Jabatan Perkhidmatan Pengurusan yang sedang giat menjalankan pengauditan pengurusan, bukan sahaja bagi mengetahui kekuatan dan kelemahan pengurusan dalam perkhidmatan awam tetapi juga untuk memberikan taraf bintang kepada pengurusan yang memenuhi kriteria-kriteria pengiktirafan.

Skop pengauditan ini mencakupi Tekad Pemedulian Orang Ramai, TPOR, Manual Pengurusan Kerja, MPK, rancangan strategik, program pembaharuan pembaikan serta pengurusan pelanggan.”

[Hari Perkhidmatan Awam Ke-21 pada 27 November 2014]

GARIS MASA [TIMELINE]



PROJEK
RINTIS
3PSA
Feb 2015



PELANCARAN
3PSA
28 Mac 2015



PEMBERIGAAAN :
SK JPM 4/2015
Berkuatkuasa : 1 April 2015



JERAYAWARA
3PSA
Mei 2015



BENGKEL &
SELF-ASSESSMENT
3PSA
{ 34 jabatan telah mengikuti bengkel & self-assessment }
Ogos 2015



PENILAIAN
3PSA
{ 19 jabatan telah dinilai }
April 2016

PROGRAM PENGGREJAN PRESTASI
SEKTOR AWAM MELALUI PENARAFAN BINTANG

WAWASAN BRUNEI 2035



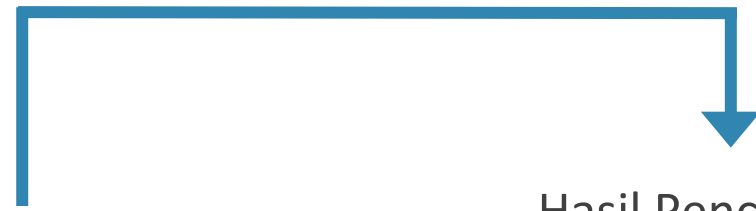
Matlamat 1 :
Rakyat berpendidikan,
berkemahiran tinggi
dan berjaya



Matlamat 2 :
Kehidupan
rakyat berkualiti
tinggi



Matlamat 3 :
Ekonomi dinamik dan
berdaya tahan



Hasil Pencapaian :
Taraf hidup yang tinggi



Bidang Utama :
**Pemberian Perkhidmatan
yang Cemerlang**

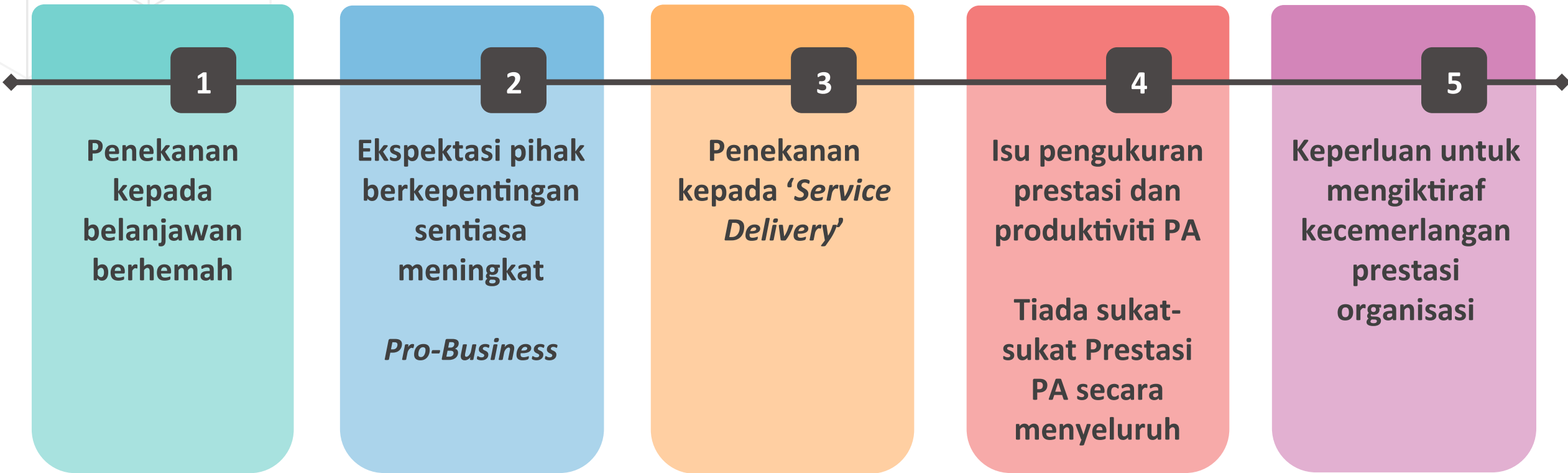


Prestasi Kebangsaan [KPI] :
**Indeks Keberkesanan Kerajaan
[*Government Effectiveness Index*]**



Program | Inisiatif :
3PSA

SENARIO PERKHIDMATAN AWAM



STRATEGI
mencapai kecemerlangan



PROGRAM PENGREDAN PRESTASI SEKTOR AWAM [3PSA] MELALUI PENARAFAN BINTANG





konsep

PENGERTIAN 3PSA



Sistem penilaian yang memberikan pengiktirafan / penghargaan kepada agensi kerajaan yang telah berusaha ke arah peningkatan kecekapan, keberkesanan, prestasi, produktiviti dan kualiti penyampaian perkhidmatan



Pengiktirafan / penghargaan – ciri penting dalam menggalakkan usaha penambahbaikan / pembaharuan yang berterusan dalam Perkhidmatan Awam



Memberi dorongan / motivasi di kalangan agensi kerajaan / warga Perkhidmatan Awam ke arah mencapai matlamat Wawasan Perkhidmatan Awam Abad Ke-21 dan Wawasan Brunei 2035

OBJEKTIF 3PSA

Menilai / Mengukur Prestasi

Menilai / mengukur prestasi agensi kerajaan ke arah memastikan penyampaian perkhidmatan di tahap cemerlang

Penghargaan & Pengiktirafan

Memberi penghargaan & pengiktirafan agensi kerajaan yang menunjukkan tahap urus tadbir terbaik & meningkatkan kualiti perkhidmatan yang unggul

Promosi

Promosi meluas mengenai dasar, strategi, mekanisme dan amalan terbaik untuk dijadikan sebagai *benchmark* Perkhidmatan Awam



Persaingan Sihat

Menggalakkan persaingan sihat antara agensi kerajaan – pengurusan organisasi & penyampaian perkhidmatan lebih cekap & berkesan

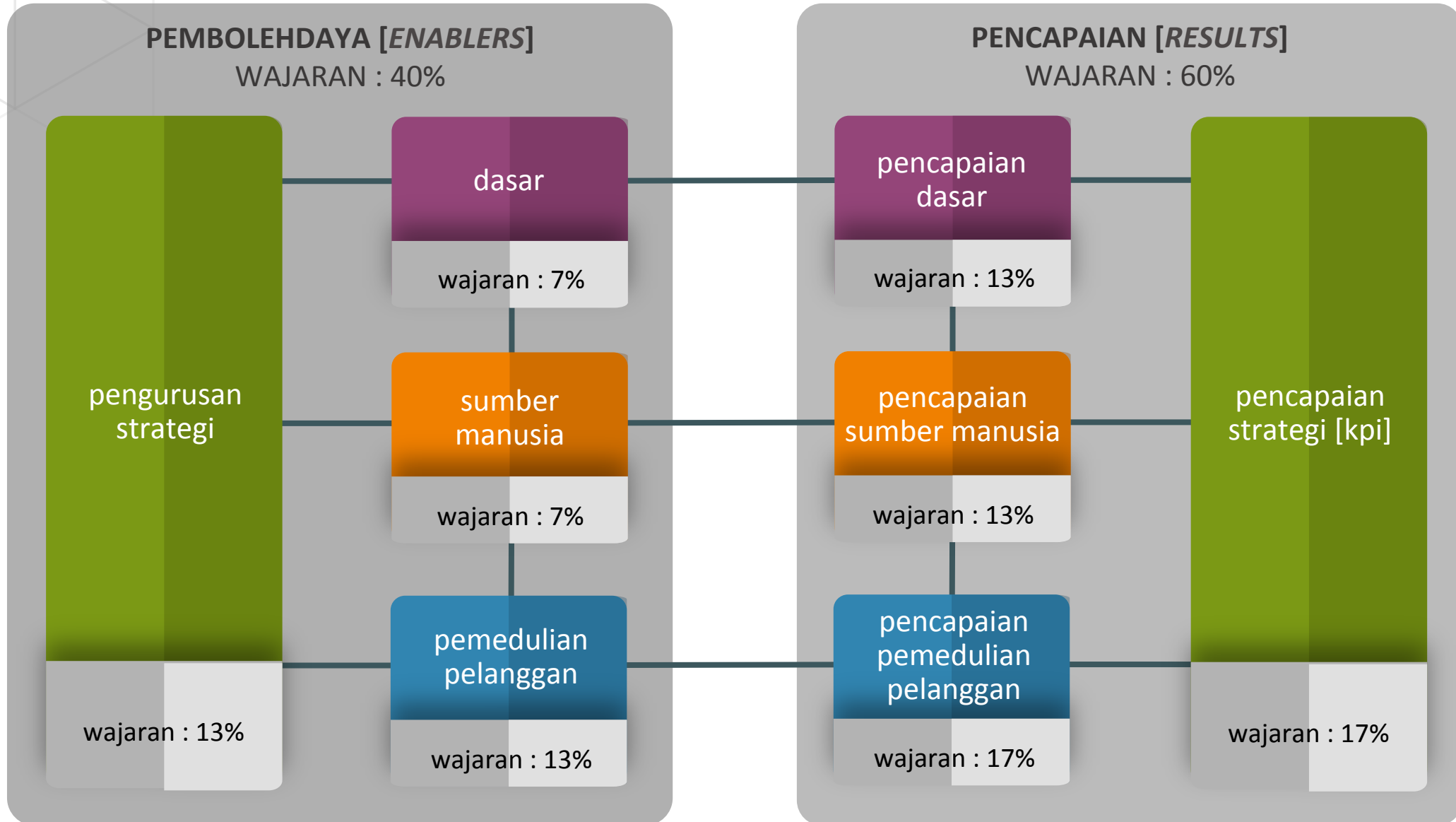
Prestasi, Kualiti, Produktiviti

Meningkatkan kesedaran – kepentingan untuk meningkatkan prestasi, kualiti dan produktiviti kerja

Usaha Penambahbaikan / Pembaharuan

Membantu memberkesankan usaha penambahbaikan / pembaharuan yang telah / sedang / akan dilaksanakan dalam Perkhidmatan Awam

MODEL 3PSA



TITAH

model 3psa

“Selaku tulang belakang kerajaan, warga perkhidmatan awam berperanan besar untuk memperkemas dan memperlicin urustadbir negara.

Salah satu faktor ke arah itu, ialah dengan mengukuhkan kepimpinan. Dalam konteks perkhidmatan awam, kepimpinan adalah sangat penting di samping kemahiran.

Pemimpin yang berkualiti bukan saja **MEMPUNYAI WAWASAN DAN HALA TUJU YANG JELAS**, tetapi juga mempunyai kerajinan dan kesungguhan untuk **MELAKUKAN APA SAJA PEMBAIKAN ATAU PEMBAHARUAN YANG PERLU**. Mereka sanggup turun padang untuk melihat apa-apa yang perlu ditangani dan diperbaiki.

Ini adalah sifat pemimpin atau pegawai yang bagus.

Kejayaan pemimpin atau pegawai dapat diukur dari cara mereka **MENANGANI TUGAS DAN MEMBIMBING ORANG-ORANG DI BAWAH MEREKA**. Ini sangat penting, bagi memastikan segala rancangan dan matlamat dapat dicapai dengan sempurna.

Dalam aktiviti perekonomian umpamanya, warga perkhidmatan awam sangat **PERLU MEMAHAMI KEPERLUAN ORANG RAMAI**, terutama para usahawan dan pelabur. Mereka ini sentiasa berhajatkan layanan dan pimpinan terbaik, sempurna dan cepat. Jika kita gagal, bererti ini adalah kegagalan kerajaan.”

[Hari Perkhidmatan Awam Ke-22 Pada 24 November 2015]

KRITERIA PENILAIAN

PEMBOLEHDAYA [ENABLERS] W : 40%	W : 13%
SKOP	STRATEGI & PELAKSANAAN
PENCAPAIAN [RESULTS] W : 60%	Pencapaian KPI W : 17%

TITAH

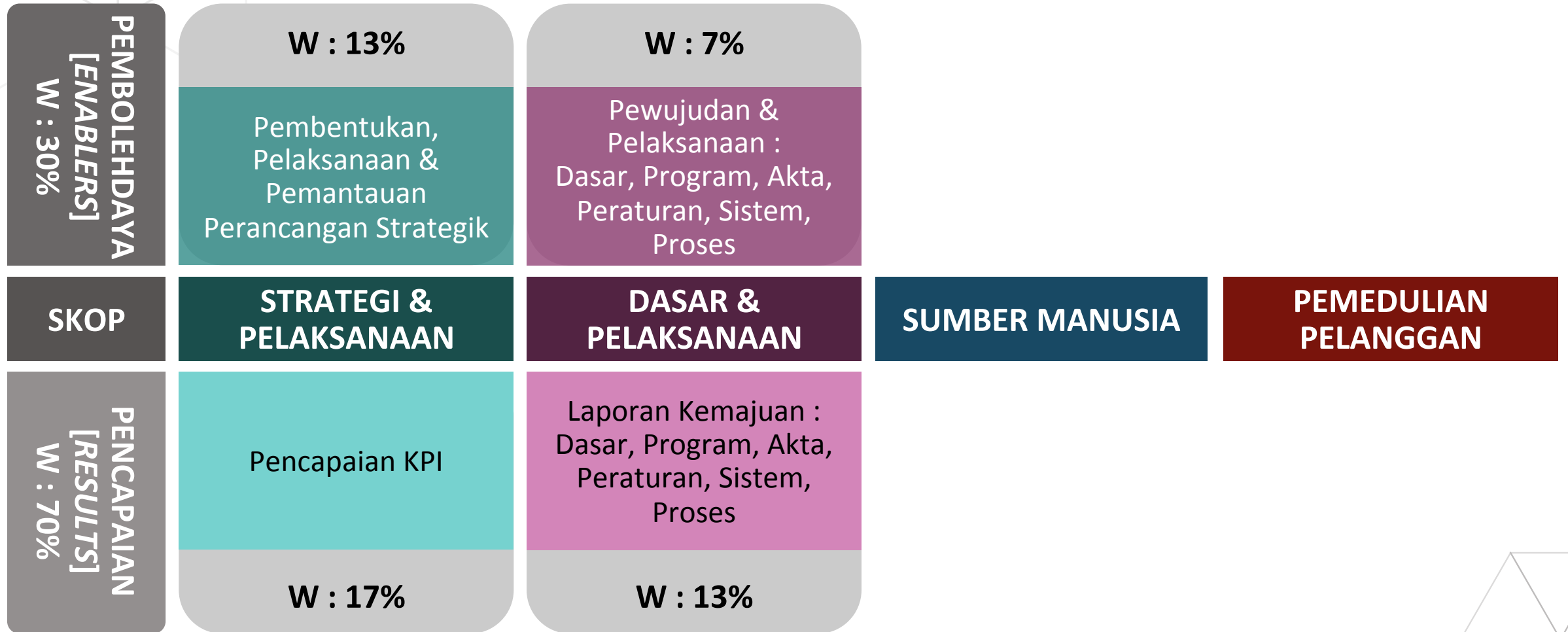
“...Di antara usaha yang telahpun diperkenalkan baru-baru ini, ialah program pensejajaran, yakni ‘*alignment*’, di mana **SETIAP KEMENTERIAN DAN JABATAN KERAJAAN PERLU MENYEDIAKAN PERANCANGAN STRATEGI ORGANISASI MASING-MASING** supaya usaha-usaha yang dilaksanakan oleh organisasi-organisasi berkenaan akan dapat diselaraskan dengan hasrat, wawasan dan aspirasi negara yang telah digariskan.”

[Istiadat Mengadap dan Mengurniakan Bintang-Bintang Kebesaran Negara Brunei Darussalam sempena Hari Keputeraan Baginda ke-57 pada 15 Julai 2003]

“Demikian juga Perkhidmatan Awam perlu **MELAKAR STRATEGI-STRATEGI YANG BETUL** sebagai persiapan menghadapi cabaran-cabaran mendatang. Mengenai dengan strategi ini, Beta percaya, semua kementerian tentu saja telah memiliki **PELAN-PELAN STRATEGI MASING-MASING SEBAGAI LANGKAH MENUJU KECEMERLANGAN**. Namun pada hemat Beta, memiliki pelan-pelan strategi saja belumlah memadai. Turut diperlukan selain itu ialah, **SEMUA LAPISAN PEGAWAI DAN KAKITANGAN HENDAKLAH PULA MEMAHAMI DAN MENGHAYATI PELAN TERSEBUT**, sambil serentak bergerak ke arah pencapaian tujuan.”

[Hari Perkhidmatan Awam ke-14 pada 10 November 2007]

KRITERIA PENILAIAN



KRITERIA PENILAIAN

W : 7%

Pewujudan &
Pelaksanaan :
Dasar, Program, Akta,
Peraturan, Sistem,
Proses

DASAR & PELAKSANAAN

Laporan Kemajuan :
Dasar, Program, Akta,
Peraturan, Sistem,
Proses

W : 13%

TITAH

“...di dalam jentera pentadbiran negara, adalah Beta harapkan supaya **PENILAIAN** dan **PENELITIAN YANG TERPERINCI** akan dilakukan terlebih dahulu **SEBELUM** sebarang **PEMBAHARUAN DAN PENAMBAHBAIKAN DILAKUKAN**. Ini adalah untuk memastikan tidak terdapat sebarang kerja bertindih-tindih, yakni ‘*duplication*’ di dalam sistem pentadbiran dan juga pembaziran tenaga kerja. Menuju ke arah ini, adalah penting bagi setiap jentera di dalam pentadbiran saling hubung-menghubungi di antara satu dengan lain, dan mengadakan penyelarasan kerja pada setiap masa...”

[sempena Hari Kebangsaan Negara Brunei Darussalam pada 22 Februari 1987]

“...adalah penting bagi jentera pentadbiran kerajaan, untuk **MERANCANG DENGAN LEBIH KEMAS**, sehingga dapat membuah hasil yang memuaskan. Maka untuk itu, Perkhidmatan Awam juga diminta memainkan peranan bagi memudahkan pembangunan, termasuk juga **PELAKSANAAN** dasar-dasar yang berkaitan. Mana-mana kelembapan di dalam proses pelaksanaan hendaklah dikaji dan diatasi secepatnya. Tahap **KOORDINASI** juga perlu selalu dinilai dan **DIPERTINGKATKAN** dari semasa ke semasa...”

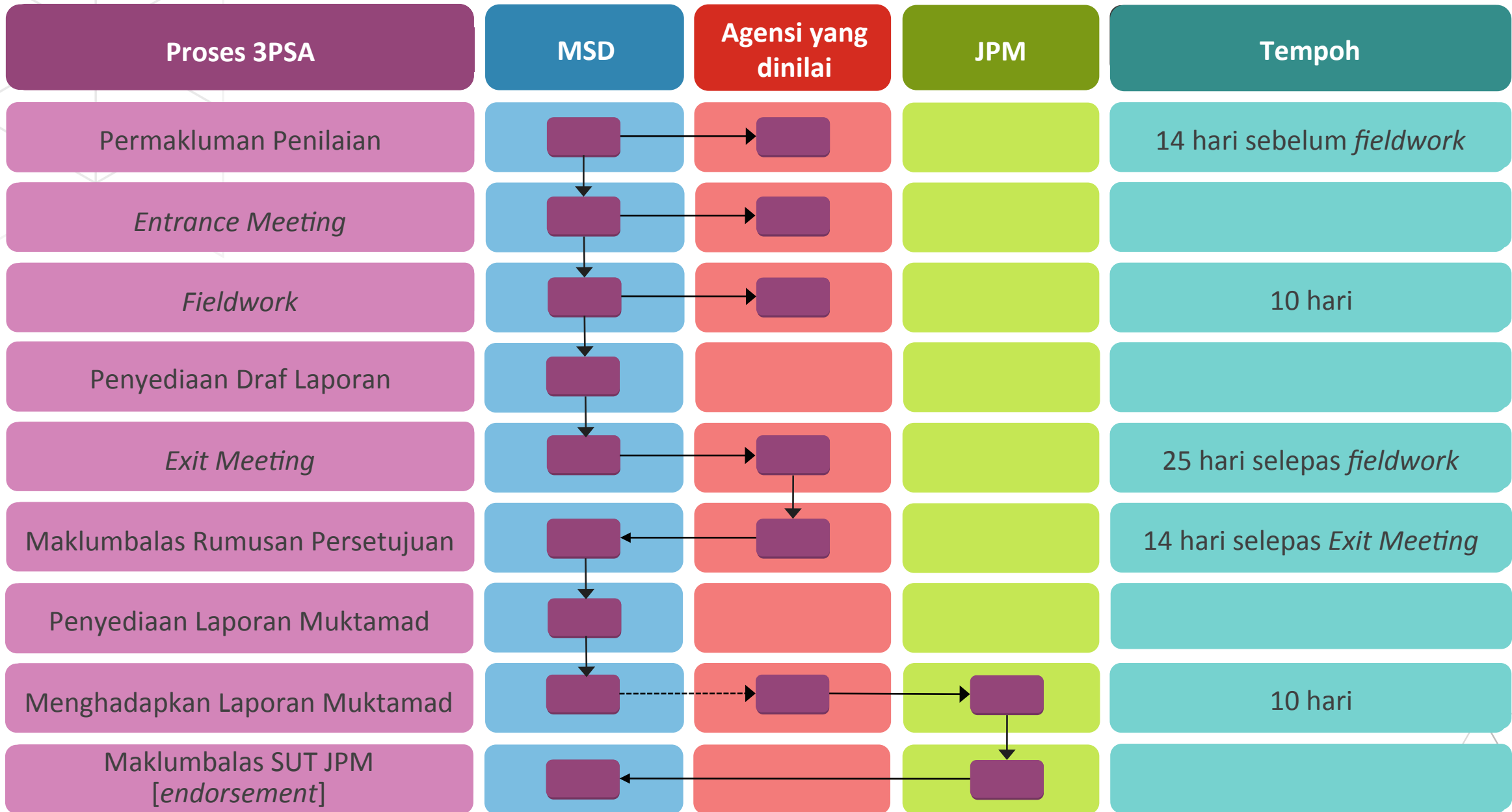
[Istiadat Mengadap dan Mengurniakan Bintang-Bintang Kebesaran Negara Brunei Darussalam sempena Hari Keputeraan Baginda ke-60 pada 15 Julai 2006]

KRITERIA PENILAIAN

PEMBOLEHDAYA [ENABLERS] W : 30%	W : 13% Pembentukan, Pelaksanaan & Pemantauan Perancangan Strategik	W : 7% Pewujudan & Pelaksanaan : Dasar, Program, Akta, Peraturan, Sistem, Proses	W : 7% Pengurusan STM, Pembangunan STM, Amalan Budaya Kerja Berpasukan	W : 13% TPOR, MPK, Pengendalian Aduan, Standard Minima Perkhidmatan Kaunter
	STRATEGI & PELAKSANAAN	DASAR & PELAKSANAAN	SUMBER MANUSIA	PEMEDULIAN PELANGGAN
PENCAPAIAN [RESULTS] W : 70%	Pencapaian KPI	Laporan Kemajuan : Dasar, Program, Akta, Peraturan, Sistem, Proses	Penilaian prestasi, Latihan 100 jam, Kerja Berpasukan, Kedatangan	Pencapaian TPOR, Penilaian MPK, Penyelesaian Aduan, KSTP
	W : 17%	W : 13%	W : 13%	W : 17%



proses pelaksanaan



PENARAFAN BINTANG



PENARAFAN BINTANG

Pengerusi
Timbalan Menteri JPM

Ahli
pihak swasta, ahli akademik, pegawai
kanan kerajaan yang berkenaan

Keahlian JK Khas 3PSA



Jawatankuasa Khas 3PSA

Hasil / penemuan Kumpulan Pegawai Penilai [KPP] MSD dimaklumkan ke JK Khas 3PSA :
maklumbalas & pengesahan untuk tujuan penganugerahan bintang



Sah Laku [*Validity*]

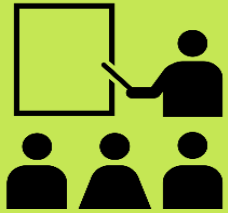
3 tahun

Penilaian susulan setelah tempoh berakhir – memberi peluang kepada agensi yang memperolehi penarafan bintang yang rendah untuk memperbaiki prestasi & pencapaian agensi mereka



strategi pelaksanaan

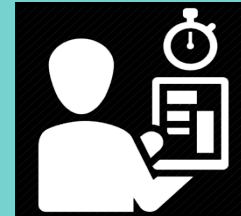
STRATEGI PELAKSANAAN



Bengkel dan latihan
berterusan



Self-Assessment



Penilaian



Hasil dapatan –
Preskriptif :
Latihan, usaha
penambahbaikan, audit
sumber manusia
[*manpower audit*]



TITAH

pendekatan 3psa

“Beta penuh yakin, dengan usaha bersepadu semua kementerian, yang dilengkapi dengan strategi-strategi yang berasaskan **EVIDENCE** dan **RESULT-BASED**, kita insyaAllah akan dapat menjayakan pelaksanaan Wawasan 2035.”

[Hari Perkhidmatan Awam Ke-23 pada 20 Oktober 2016]





kesimpulan

KESAN FAEDAH YANG DIJANGKAKAN



INDIVIDU

Meningkatkan motivasi di kalangan warga perkhidmatan awam – membantu ke arah peningkatan prestasi, produktiviti dan kualiti organisasi

Mengenal pasti sejauh mana pihak pengurusan memainkan peranannya sebagai pemimpin dalam organisasi

Mewujudkan kesedaran dan akauntabiliti dalam melaksanakan tugas-tugas yang diamanahkan dengan baik dan teratur



ORGANISASI

Diagnostic tools dan membantu organisasi mengenal pasti kekuatan dan peluang pembaikan [*opportunities for improvement*] dan memberikan *prescriptive* pembaikan

Membantu mengenal pasti keutamaan inisiatif dan pelaksanaan penambahbaikan dalam sistem pengurusan

Kompas dalam mengarahkan *journey towards excellence*



SEKTOR AWAM

Menggalakkan budaya '*self-diagnose*' dan '*self-assessment*'

Membudayakan pendekatan '*results oriented*'

Menanam dan menggalakkan budaya persaingan sihat di kalangan agensi kerajaan melalui perkongsian amalan terbaik [*best practices*]

Mekanisme untuk menilai tahap prestasi dan kualiti PA keseluruhannya

Membuka peluang untuk bersaing dan mendapat pengiktirafan
di peringkat antarabangsa

Meningkatkan imej positif sebagai *benchmark /platform* ke arah peningkatan
prestasi pencapaian indeks serantau dan antarabangsa –
Government Effectiveness Index, Accountability Index, Integrity Index

KESIMPULAN



TERIMA KASIH



alamat jabatan perkhidmatan pengurusan | jabatan perdana menteri | jalan menteri besar | bandar seri begawan bb3910 | brunei darussalam



telefon +673 2382064 | 5 | 6



e-mel info.msd@msd.gov.bn



laman web www.msd.gov.bn



fax +673 2382062