

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# Konvensyen Kesetiausahaan dan Pembantu Pentadbir

## Mengukuhkan Spiritual Quotient (SQ)

Mona Kassim (PhD)

18-19 April 2018

Dewan Musyawarah, Pusat Persidangan Antarabangsa Berakas,  
Negara Brunei Darussalam

[mona.kassim@muBn.co](mailto:mona.kassim@muBn.co)

[hjhmona@gmail.com](mailto:hjhmona@gmail.com)

23/04/2018

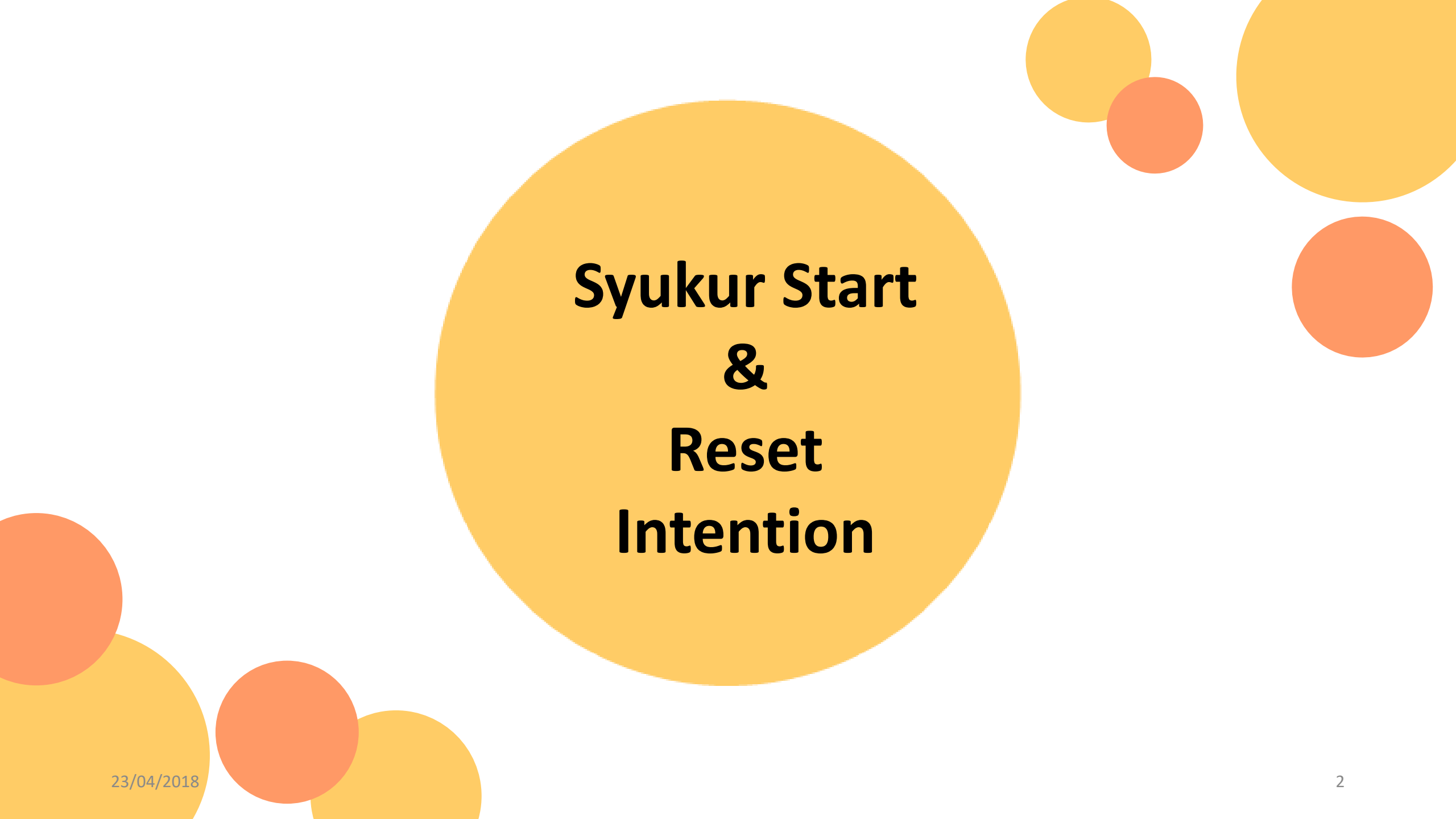


[www.mubn.com](http://www.mubn.com)

+673 897 8685

+6738720535

IG and FB: muBn.lgc



# **Syukur Start & Reset Intention**

# Faculty Profile

- Founder of muBn Learning and Growth Company (2015)
- Co-Founder of Tarbiyyah Global (2017)

- Bridges Talent Management Consultants (Schouten Global)
- Trusynergy (digital coworking space)
- Syarikat PTB (welding school)

- Deputy Director of Institute of Leadership, Innovation and Advancement, Universiti Brunei Darussalam
- Senior Lecturer, Faculty of Business, Economics and Policy Studies, UBD
- Adjunct Senior Assistant Professor, Faculty of Islamic Economics and Finance, Universiti Sultan Sharif Alli
- Born Business Professor, ASEAN-Japan Project, selected ASEAN Universities

- PhD (Strategic Management), UK
- MBA (Strategic Management), UK
- Bsc. (Hons) Business and Japanese, Japan and UK



## Negara Dzikir

Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam dalam perasmian Majlis Ilmu 2008 sempena Hari Keputeraan Baginda Yang ke-62 Tahun bertitah

“Dengan konsep **Negara Zikir**, kita insya Allah, akan membangun Negara dan kehidupan, dengan perkara-perkara yang dipandang baik serta bagus oleh Allah dan juga oleh manusia. Kita akan **usahakan kecermerlangan dengan konsep ini**”.



## Negara Dzikir

Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam Sempena Sambutan Hari Kebangsaan Negara Brunei Darussalam Kali Ke-34 pada 22 Februari 2018 bertitah

"Sebagai sebuah negara Islam yang progresif, pengukuhan **"Maqasid Syar'iah"** adalah menjadi pra-syarat kepada **kejayaan negara**. Pengukuhan ini penting, sebagai pemangkin ke arah memastikan negara terus menuai kemakmuran dan kesejahteraan".



## **Definisi Maqasid al-Syariah**

Bahasa: “maqsud” / “maqsad” yang membawa erti kehendak, matlamat atau tujuan.

Istilah: Matlamat yang ingin dicapai dalam melakukan sesuatu.

## **Syariah**

Bahasa: Sumber air yang mengalir dan tidak putus.

Istilah: peraturan hidup yang digariskan oleh Islam bersumberkan wahyu dan Sunnah nabi.



# **Kepentingan Maqasid al-Syariah**

Meningkatkan kualiti kehidupan serta kualiti keberagamaan / keberislaman.

## **Maqasid 'Ammah**

Menjaga Ugama  
Menjaga Nyawa  
Menjaga Akal  
Menjaga Keturunan  
Menjaga Harta

**Build a community conducive to the worship of Allah SWT**



# Religiousity Vs Islamicity

Perbezaan ?



# Impak keatas .....?

1. Organisasi
2. Pengurusan
3. Tadbir Urus (governance)
4. Kepimpinan
5. Modal Insan (human capital)
6. Infrastruktur
7. Produktiviti
8. Pengurusan Bakat (talent management)
9. Skop Pekerjaan (job scope)
10. Komunikasi
11. Pengikut (followership)
12. Etika Kerja (work ethics)
13. Prestasi Kerja (job performance)
14. Penilaian Prestasi (performance appraisal)
15. Rangka Kerja Kecekapan (competency framework)
16. Individu



# Relevance

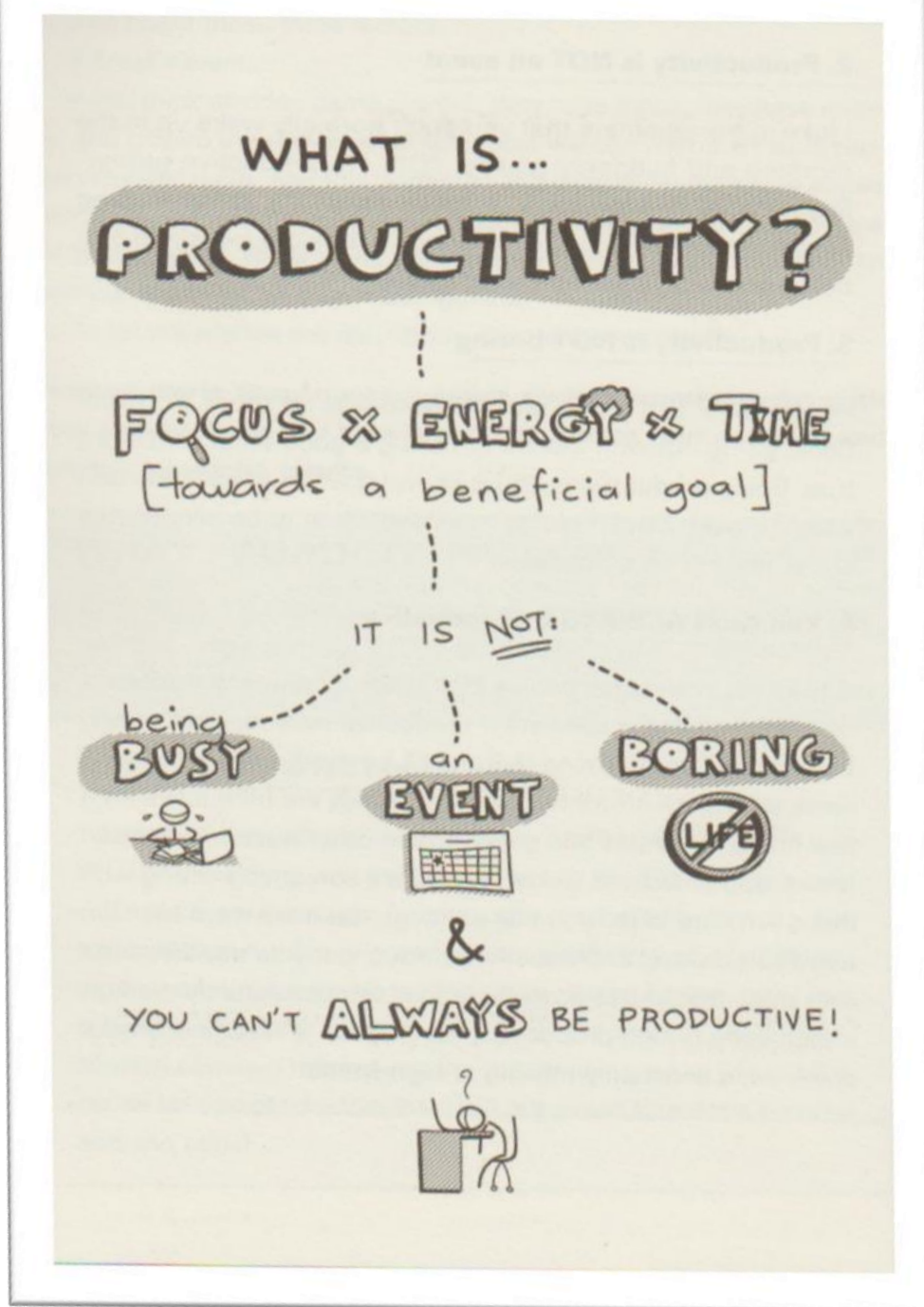
**Economics Vs Barakanomics ?**

**Key Performance Indicator Vs Key**

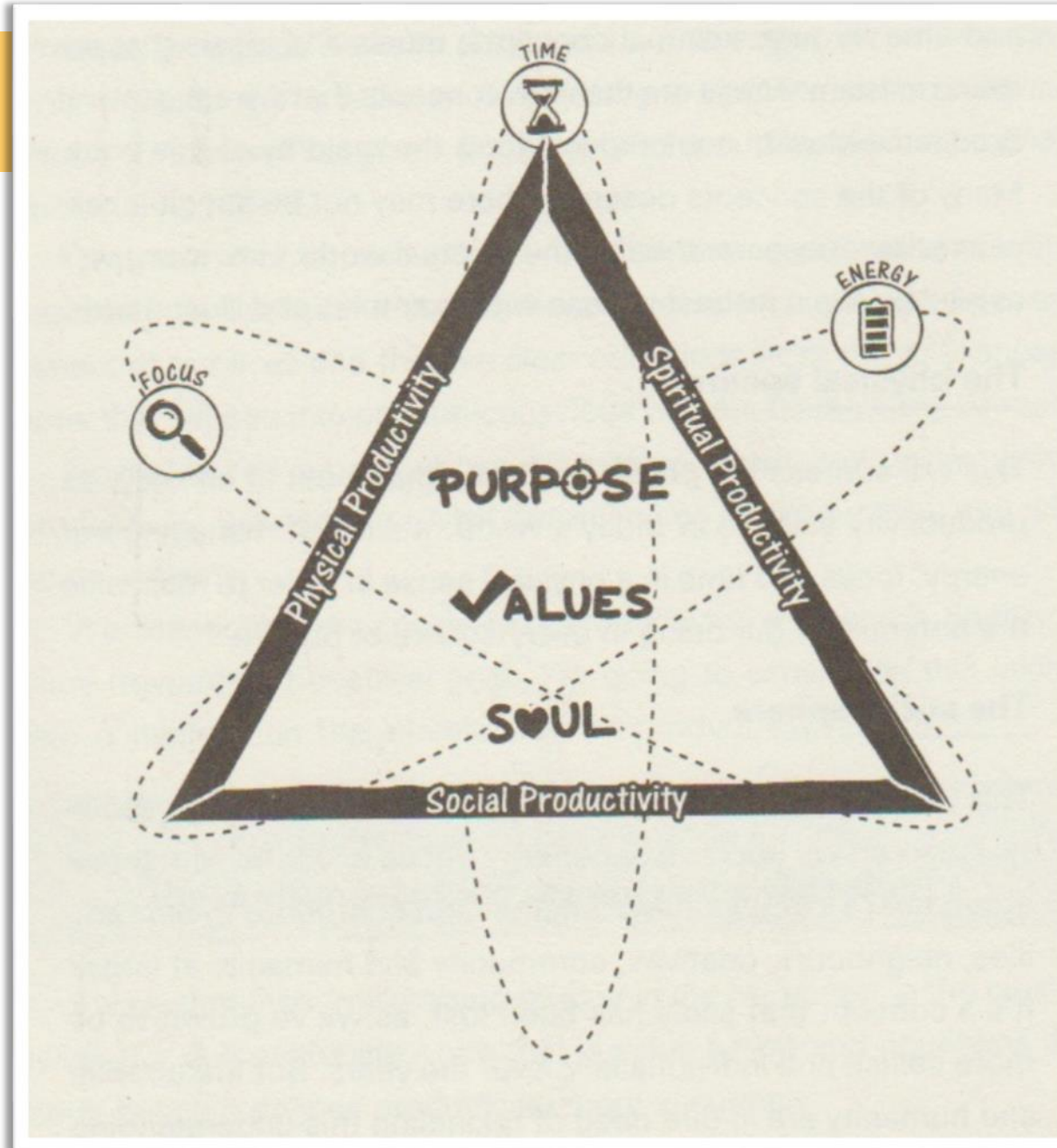
**Amal Indicator?**

**Productivity Vs Spiritual Productivity**

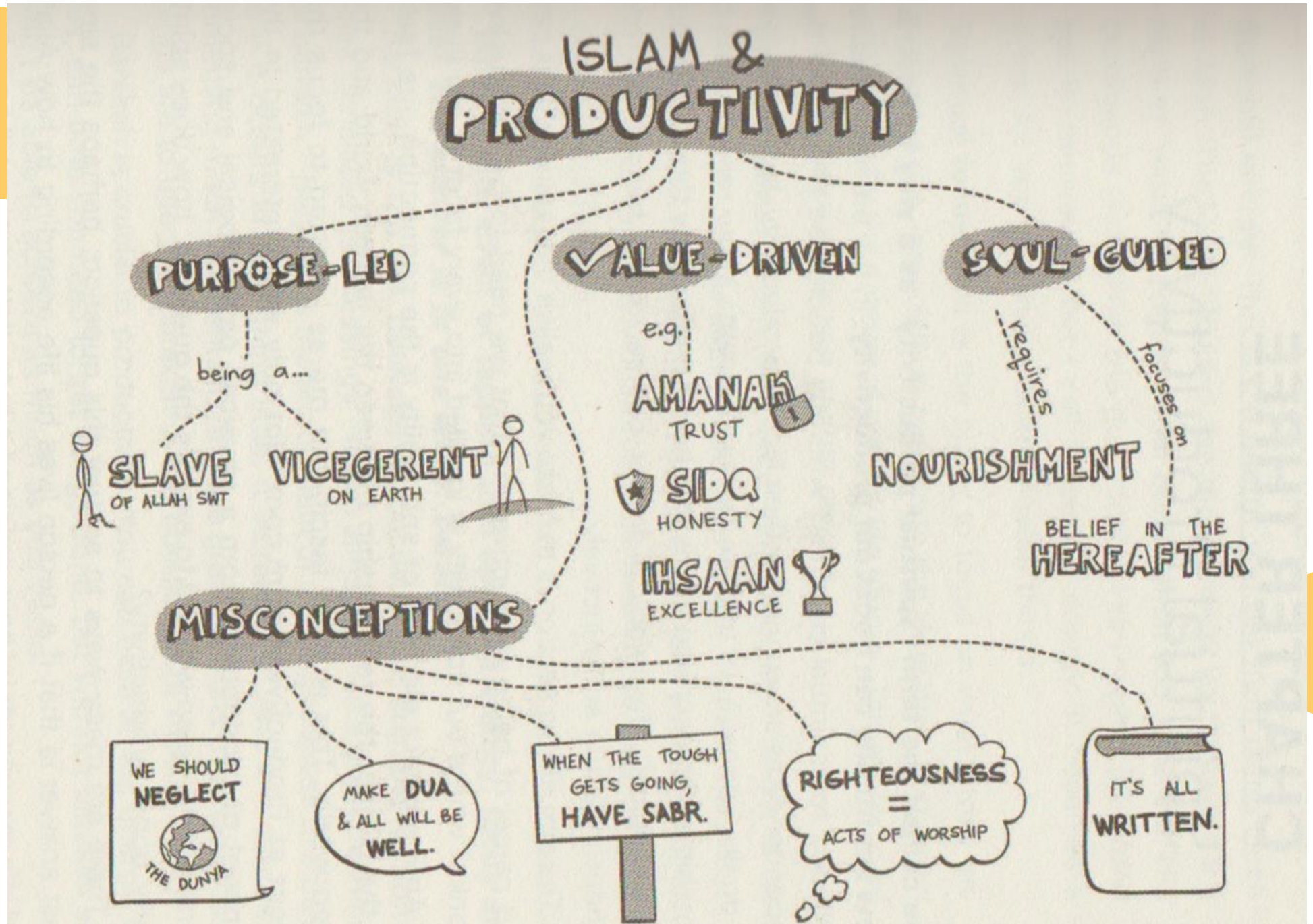
# Islamic Productivity



# Islamic Productivity



# Islamic & Productivity



**Solution is.....**

**Strengthening Our Spiritual Quotient**

**(Kecenderungan Rohani)**

Source: Measuring Islamic Spiritual Intelligence by Zanariah Abdul Rahmana and Ishak Md Shahba, Faculty of Business and Management, University Teknologi Mara, Segamat Johor Baru, Faculty of Management, University Teknologi Malaysia, Skudai Johor INTERNATIONAL ACCOUNTING AND BUSINESS CONFERENCE 2015, IABC 2015

**Physical Intelligence  
(PI)**

**BODY**

**Mental Intelligence  
(IQ)**

**MIND**

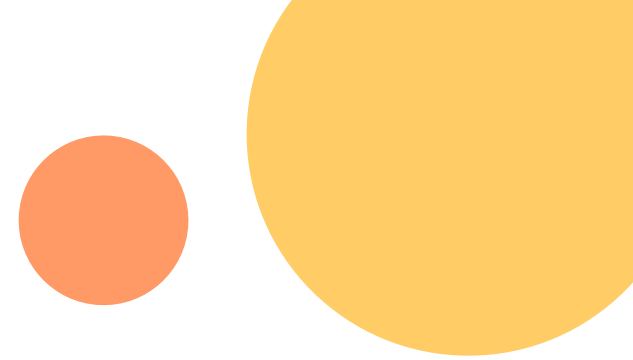
**Emotional  
Intelligence (EQ)  
HEART**

**Spiritual Intelligence  
(SQ)**

**SPIRIT**



# Kontemporari Spiritual Quotient

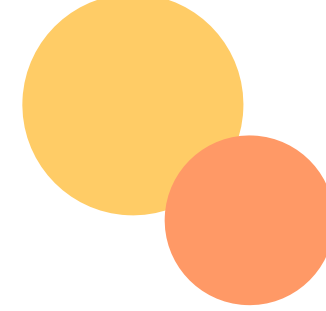


1. SQ adalah kemampuan untuk mengakses makna yang lebih dalam dan pelbagai cara untuk mengetahui dan menyelesaikan atau menyelesaikan masalah yang betul.
2. Ciri-cirinya termasuk: hadir sepenuhnya, beroperasi daripada nilai / tujuan, mengajukan pertanyaan di sebalik soalan, mengundang pandangan yang beragam dan bertentangan, mengintegrasikan tanggapan otak kiri dan kanan ke dalam pendekatan otak secara keseluruhan dan bergerak dari "I" menjadi "Kami."





# Role Model



- Manusia yang terbaik diikuti
- Ciri-ciri dan tingkah laku dalam memupuk kerohanian (tauhid- iman dalam Satu Tuhan) dan juga dalam memperoleh pengetahuan baru.
- Pelbagai tugas: Nabi, kemudian guru dan peranan lain seperti bapa, pemberi hukum, pembaharuan sosial, pemimpin politik, pentadbir, pengurus, ahli perniagaan, ahli strategi dan komander tentera, panduan moral, negarawan, suami, pramugara alam sekitar dan pembaharu.
- Humbleness and humility



# Islamic Spiritual Quotient (ISI)

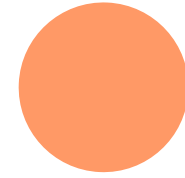
محمد

Ciri-ciri Siddiq (kebenaran), Amanah (bertanggungjawab), Tabligh (menyampaikan), dan Fatanah (Kebijaksanaan).

Recent Studies shows in particular: Siddiq, Tabligh dan Fatanah boleh dibina untuk mengukur ISI.

Kecerdasan rohani Islam boleh membawa kita untuk menghargai lebih banyak kebesaran Allah dan membantu kita untuk memenuhi peranan kita sebagai khalifah-khalifah Allah

# Islamic Spiritual Quotient (ISI)



Kecerdasan rohani adalah koheren dengan kekuatan dalaman individu untuk **memiliki hati yang murni**.

Seorang dengan hati yang murni mempunyai aspirasi yang kuat untuk bertindak sedemikian rupa sehingga ia akan memberi manfaat kepada mereka sekarang dan di akhirat.

# Islamic Spiritual Quotient (ISQ)

Allah telah menciptakan kita dan oleh itu adalah munasabah bagi kita untuk mendekati-Nya dan mengabdikan kepada-Nya.

Ini bermakna bahawa dengan memiliki kecerdasan rohani yang tinggi, seseorang dapat mengendalikan emosinya dengan baik dan kemudian mempengaruhi pemikiran yang baik terhadap individu, kerja dan situasi tertentu.

# Islamic Spiritual Quotient (ISQ)



- Kecerdasan rohani terutama melihat konteks **amar ma'aruf nahi munkar** atau kemampuan untuk menjaga hubungan baik dengan Allah (swt) dan hubungan dengan manusia lain.
- Mempunyai jiwa yang baik dan murni membolehkan seseorang untuk mengawal mereka daripada melakukan hal-hal yang dilarang oleh undang-undang dan agama.

# Islamic Spiritual Quotient (ISI)

Perkembangan kecerdasan rohani individu membina apabila individu:

1. Bersabar
2. Bersyukur
3. Engrossment
4. Berpersepsi yang baik
5. Bersifat kejujuran
6. Berhubungan yang baik
7. Bergantung kepada tuhan
8. Ada keikhlasan
9. Mempunyai pietisme / taqwa

(Diajar dalam Islam sejak zaman Nabi Muhammad SAW untuk mengurus kecerdasan spiritual mereka dengan

# Siddiq (kebenaran)

- Siddiq atau kebenaran bermaksud menjadi kenyataan kepada diri sendiri, jujur kepada orang lain dan jujur kepada Tuhan.
- Petunjuk untuk siddiq adalah seperti perasaan tanggungjawab terhadap Allah serta bekerja dan mencari kebenaran pada kedua-duanya tahap individu dan tahap sosial.
- Jangan tipu; benar dalam pemikiran, kata-kata dan tindakan.
- Seperti yang telah disebutkan di dalam Al-Quran "Jadilah orang-orang yang benar" (At-Tawbah 9: 119).
- Siddiq juga kepercayaan bahawa seseorang itu harus memenuhi kewajipan ini untuk mencapai kejayaan sekarang dan seterusnya. Walaupun ingin menjadi orang yang berjaya, seseorang harus patuh kepada Allah dan ketentuan dan peraturan-Nya.

# Siddiq (kebenaran) Behaviours

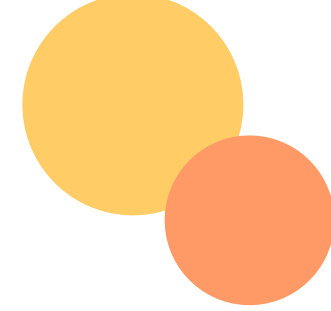
1. Sering merenung tentang hubungan antara Manusia dan Allah
2. Percaya bahawa kerja adalah kewajipan agama.
3. Menghadiri khotbah dan doa untuk meningkatkan saya pengetahuan mengenai Islam
4. Menekankan nilai dan etika Islam dirutin harian
5. Percaya bahawa memenuhi kewajipan Islam sebagai keutamaan daripada membuat wang
6. Memberi penekanan kepada orang bawahan untuk mematuhi nilai-nilai Islam dalam pekerjaan mereka



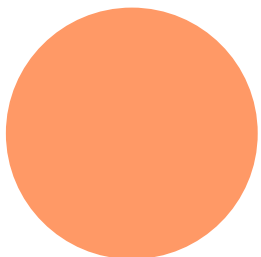
# Amanah (Kepercayaan)

- Tanggungjawab, penghormatan, kesopanan, menunjukkan hasil yang optimum dan menghormati lain-lain.
- "Sesungguhnya Allah memerintahkan kamu untuk memberikan kepercayaan kepada siapa dia dan kapan anda menghukum antara orang untuk menghakimi dengan keadilan. Sangat baik ialah apa yang Allah memerintahkan kamu. Sesungguhnya Allah sentiasa ada Mendengar dan Melihat "(An-Nisa 4:58)
- Adalah percaya bahawa sebagai pemimpin, seseorang harus adil dan adil.
- Menjadi Amanah apabila anda menghukum antara orang, hakim dengan keadilan.

# Amanah (trust)



1. Bertanggungjawab ke atas membuat keputusan saya
2. Mengurus masalah pekerja secara adil
3. Mengurus masalah setiap pekerja sebagai rahsia
4. Adil apabila memberikan penilaian
5. Menyedari kualiti pekerja saya
6. Menyimpan isu peribadi kepada saya sendiri



# Tabligh



Tabligh adalah kemampuan untuk berkomunikasi, bertanggungjawab dan telus, dapat menghadapi tekanan dan kemampuan untuk bekerjasama dan bekerja dengan harmoni.

Dalam konteks hari ini, Tabligh tidak menyampaikan sebarang wahyu (kata-kata dari Tuhan), tetapi kepada menyampaikan ajaran Islam melalui Quran dan Sunnah. Kewajiban untuk menyampaikan wahyu, telah selesai dengan Nabi Muhammad SAW sebagai utusan terakhir.

Sebagai pengikut Nabi Muhammad SAW, adalah kewajiban kita untuk mengingatkan setiap umat Islam mematuhi ajaran dan amalan Islam.

'Abdullah bin' Amr bin Al-'As (RA) melaporkan, Rasulullah SAW telah berkata, "Sampaikan kepadaku bahkan ayah al-Quran ..." (Hadis Al-Bukhari)

# Tabligh

1. Membuat masa untuk bawahan saya untuk berunding dengan saya pada bila bila masa.
2. Menggalakkan pekerja untuk menyuarakan pendapat mereka kepada orang lain / atasan
3. Tidak mempunyai masalah untuk memberitahu pekerja / orang bawahan itu apakah itu betul dan salah menurut Islam
4. Menganggap diri seseorang itu sebagai orang yang tinggi kesabaran
5. Percaya bahawa seseorang itu jujur dalam kerjanya
6. Orang itu betul-betul memberi mesej kepada orang bawahan untuk mematuhi nilai-nilai Islam

# Fatanah (kebijaksanaan)

- Termasuk kecerdasan dalam sikap dan pengetahuan, sikap berdisiplin, proaktif dan kemampuan untuk membuat keputusan yang terbaik.
- Allah menyebut dalam al-Quran, "Allah akan meninggikan daripadanya orang-orang yang beriman, dan mereka yang telah diberi pengetahuan. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan "(Al-Mujadalah 58:11)
- Umat Islam telah diajar gaya hidup atau tingkah laku sosial dalam kehidupan. Allah mengetahui kesukaran dan kesedihan itu kita perlu bertahan.
- Dan, apabila membuat keputusan, sedar bahawa Allah mengetahui dengan baik tentang keseluruhan situasi anda.

# Fatanah (wisdom)

1. Menganggap diri sebagai seseorang profesional ketika membuat keputusan
2. Boleh menjangkakan masalah sebelum ia muncul
3. Berpaling kepada Allah apabila tidak dapat menyelesaikannya masalah
4. Tetap bersabar apabila menghadapi sebarang masalah keadaan
5. Sentiasa cuba mencari cara atau kaedah baru untuk menjalankan organisasi dengan lebih baik
6. Menganggap diri sebagai seseorang dinamik dalam pemikiran dan membuat keputusan

# **Quick Survey**

## **Islamic Spiritual Quotient**

**<https://www.surveymonkey.com/r/PYHK38P>**

# Tingkah laku lain (Behaviours)

Ikhlas (Sincerity)

Istiqamah (Diligent)

Redha (Surrender)

Ihsaan (Excellence)

**Self Reflection: % Work Time As Ibadat and Halal Rizq?**



# Perisikan Rohani

Mencontohi keikhlasan(ikhlas), tauhid, ibadah, dan tingkah laku / nilai (akhlak) dapat diikuti.

مُحَمَّدٌ

Kehadiran Allah, serta mengikuti tingkah laku Nabi مُحَمَّدٌ (akhlak) seperti siddiq, amanah, tabligh, istiqamah, ikhlas, fatanah; bersyukur kepada Allah (SWT), malu untuk melakukan apa-apa dosa, dan serius dalam memenuhi kewajiban agama adalah penting untuk mengenali dan merealisasikannya

# Spiritual Productivity

## SPIRITUAL PRODUCTIVITY



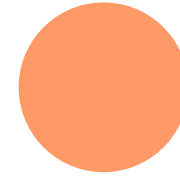
	ISLAMIC CONCEPTS	ACTS OF WORSHIP
SPIRITUAL ENERGY	<p><b>TAQWA</b> PIETY</p> <p><b>IHSAAN</b> EXCELLENCE</p> <p><b>SHUKR</b> GRATITUDE</p> <p><b>TAWAKKUL</b> PUTTING YOUR TRUST IN ALLAH SWT</p> <p><b>SABR</b> PATIENCE</p>	<p><b>SALAH</b> &amp; WUDHU</p> <p><b>SADQA</b> CHARITY</p> <p><b>DHIKR</b> REMEMBRANCE OF ALLAH SWT</p> <p><b>ISTIGHFAR</b> ASKING ALLAH SWT FOR FORGIVENESS</p> <p>FOLLOWING THE <b>SUNNAH</b></p>
SPIRITUAL FOCUS	<p><b>NIYYAH</b> INTENTIONS</p> <p>EARNING &amp; EATING <b>HALAL</b></p>	<p><b>SALAH</b> THE QIBLA WUDHU MINDFUL MOVEMENTS</p> <p><b>DUA</b> SUPPLICATION</p> <p>PRAYING <b>ISTIKHARA</b></p> <p>READING &amp; MEMORISING <b>QUR'AN</b></p>
SPIRITUAL TIME	<p><b>VALUE</b> OF TIME</p> <p><b>INVEST</b> YOUR TIME TO SERVE ALLAH SWT</p> <p><b>DUNYA</b> TIME VS. <b>AKHIRA</b> TIME</p>	<p><b>SALAH</b></p> <p><b>TAHAJJUD</b></p>

the effect is...

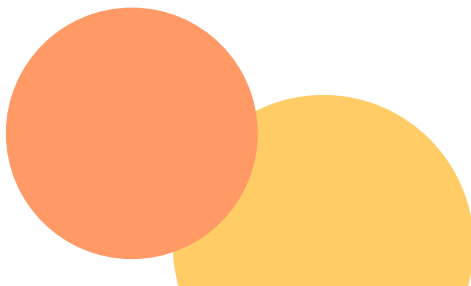
**BARAKAH**

the attachment of DIVINE GOODNESS to a thing

# Islamic Spiritual Quotient (ISI)



- Kecerdasan rohani terutama melihat konteks **amar ma'aruf nahi munkar** atau kemampuan untuk menjaga hubungan baik dengan Allah (swt) dan hubungan dengan manusia lain.
- Mempunyai jiwa yang baik dan murni membolehkan seseorang untuk mengawal mereka daripada melakukan hal-hal yang dilarang oleh undang-undang dan agama.
- Mendapat kejayaan didunia dan diakhirat, **in Shaa Allah.**



The slide features a central large yellow circle containing the text "Terima Kasih". Surrounding this central circle are several smaller circles in shades of orange and yellow, scattered across the top, bottom, and right sides of the slide.

**Terima Kasih**