

**Melestarikan  
Rukun Akhlak & Etika Kerja,  
Memartabatkan  
Perkhidmatan Awam**



**PG HAJI MOHAMMAD ALI NOOR  
BIN PG HJ ISMAIL**  
Institut Perkhidmatan Awam  
27 Januari 2021

# SENYUMROBIK

Institut Perkhidmatan Awam  
27 Januari 2021



**Melestarikan  
Rukun Akhlak & Etika Kerja,  
Memartabatkan  
Perkhidmatan Awam**



**PG HAJI MOHAMMAD ALI NOOR  
BIN PG HJ ISMAIL**  
Institut Perkhidmatan Awam  
27 Januari 2021



## Objektif

**1**

**Meningkatkan kesedaran akan kepentingan berakhlak mulia dan etika kerja positif dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab harian.**

**2**

**Hubungkait RAEK dalam pemberian perkhidmatan yang cemerlang.**

**3**

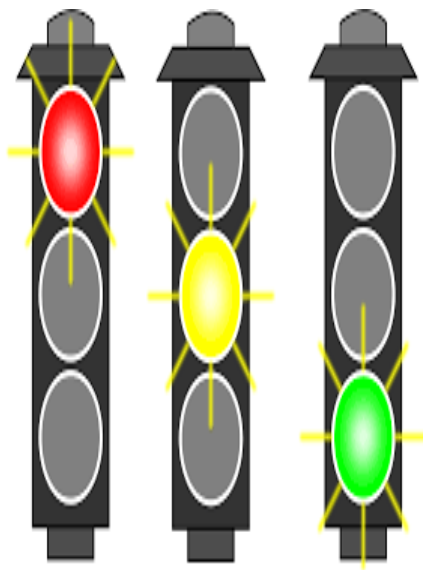
**Mengetahui dan memahami ciri-ciri RAEK.**

**APA KEPERLUAN MEMPERKENALKAN  
DASAR, PERATURAN &  
UNDANG-UNDANG?**



**Apa fungsi papan tanda ini &  
kesan jika tidak dipatuhi?**

---



# Kesan Tidak Patuh Kepada Peraturan Lalulintas!

---



pic src:www.etimopedia.com modified by gada times



# Impak Kepada Keluarga, Teman...





HOME » NATIONAL » MOST ROAD ACCIDENTS IN NATION CAUSED BY DRIVER BEHAVIOUR

# Most road accidents in nation caused by driver behaviour

on: October 19, 2016 In: National

| Nazrin Asyraf |

EIGHTY-five to 95 per cent of road accidents in Brunei Darussalam are attributed to driver behaviour, with 'road environment' and 'vehicle defects' being the second and third, according to the National Road Safety Council yesterday at the Atrium of the Airport Mall in Berakas.

The National Road Safety Council took part in the Insurance and Takaful Day celebration where it set up a booth to raise public awareness on the importance of road safety by displaying road statistics gathered from 2013 to 2015.

Pengiran Khairul Yusra bin Pengiran Haji Mohd Yusuf, Senior Enforcement Officer of the National Road Safety Council, remarked that 'driver behaviour' accidents were increasing due to mobile phone usage and distractions.

He advised drivers to completely avoid using mobile phones while driving or to simply stop by the road side if they couldn't resist not answering a call.

e-Borneo Bulletin

**Borneo Bulletin**  
 Royal touch to 'Rising Together - Baton Run'  
 INSIDE  
 Vision 2035  
 National Day  
 National Day

National Day

**TITAHS GUIDE THE NATION**  
 His Majesty's Highness  
 Sultan Hassanal Bolkiah

# Adakah Perlu Melestarikan Rukun Akhlak & Etika Kerja?



**16 September 2020 (KHEU): Memerlukan Pegawai & Kakitangan berdedikasi juga cekap & cepat bertindak membuat keputusan**

**Segelintir Imam yang tidak hadir bertugas semasa waktu-waktu sembahyang tertentu...**

**Menyentuh beberapa kes penyelewengan...**

# Adakah Perlu Melestarikan Rukun Akhlak & Etika Kerja?



**05 Oktober 2020 (JIPK): Penyalahgunaan kuasa ketika menguruskan urusan warga asing...**

**Layanan yang tidak sama kepada ejen berdaftar (dipayah-payahkan) berbanding dengan ejen *freelance*...**

***Dimanakah visa palsu itu boleh didapat jika bukan dengan kerjasama pihak-pihak tertentu...***

# Adakah Perlu Melestarikan Rukun Akhlak & Etika Kerja?



**21 Oktober 2020 (JPD): Keputusan daripada JPD mengambil masa yang lama untuk memberikan maklum balas atau langsung tidak memberikan maklum balas kepada mereka yang tidak berjaya.**

**Tentang Pos Kawalan Sementara Labu yang sepatutnya beroperasi mula jam 6.00pagi tetapi ada kedengaran pihak JPD hanya memulakan operasi 7.30pagi...**

**Turut diragui penyalahgunaan kuasa memberikan layanan khas kepada orang-orang asing bagi mendapatkan cukai jalan tanpa melalui saluran yang betul...**

# Adakah Perlu Melestarikan Rukun Akhlak & Etika Kerja?



**21 Disember 2020 (RB): Sikap ingin menunjuk-nunjuk kuasa sehingga perkara yang tidak patut berlaku pun boleh berlaku...**

**Pihak pegurusan didapati berlainan haluan dengan Lembaga Pengarah...**

***RB mustahak mempunyai penerap perancangan-perancangan yang relevan... biarlah jelas dari sudut kepentingan dan keperluan, bukan dengan melulu merancang tanpa sebab munasabah... perancangan perlu bersesuaian dengan keadaan semasa...***

# Adakah Perlu Melestarikan Rukun Akhlak & Etika Kerja?



**28 Disember 2020 (MoFE): Sejauh manakah TAP telah memastikan pihak majikan membayar caruman pekerja-pekerja mereka...**

***Conflict of Interest* janganlah berlaku tetapi sebaliknya pegawai berkenaan dikehendaki bertindak dengan adil saksama bukan memberikan layan berbeza...**

**Pegawai atasan walaupun mempunyai pemikiran yang maju namun tidaklah elok baginya bersikap angkuh menolak atau enggan mendengar pandangan atau idea pihak bawahan... mencipta jurang diantara Ketua dan anak buah...**

# Adakah Perlu Melestarikan Rukun Akhlak & Etika Kerja?



**12 Januari 2021 (MoE): Jika pegawai atasan itu hanya pandai untuk menekan pegawai bawahannya bagi memenuhi kehendak atau kemahuannya atau dengan licik menanam pengaruh kepada pegawai-pegawai melalui amalan kronisme...**

**Ketidakmampuan Unit Pendidikan Khas (UPK) untuk menangani keramaian murid...**

**Bilakah lagi UBD mentadbir sendiri hal ehwal pendidikan tanpa turut bergantung kepada mana-mana pihak luar Brunei...**

# Adakah Perlu Melestarikan Rukun Akhlak & Etika Kerja?

## Disappointed with rude reception

“GOOD reception and hospitality will mirror a good image to the public service provision” quoted the Minister of Health at the second convocation for the Dental Surgery Assistant recently.

I was very disappointed when I went to make enquiry at the Dispensary Unit of Ong Sum Ping Clinic on Saturday night, January 10, 2009 at about 7pm.

The counter was served by a local lady and a local man. I spoke to the local lady asking for her clarification nicely. I was only asking if she could explain why I was only given a two weeks' supply of a kind of medicine in which the doctor prescribed me a seven month worth of supply.

The young lady did not even look at my card and

## Unpleasant workers could be stressed ones

IN reference to RB (April 25) Opinion, I congratulate the Happy Patient for her hospitable and cheerful experience at the ERMAS Hospital.

All of the names have that attitude. But however, we can not blame some patients if their experiences were unpleasant.

In my opinion, the root cause of why the staff

may not offer a comforting smile may be due to overwork and fatigue. In short they must be understaffed.

If that's the case, why not give a chance for new nurses to work?

How could they acquire an experience if not given a chance? -Observer

also TIME wasting as some patients like me are Government Servants and we need to perform our duties during working hours. SO please change the RULES.

- Unhappy Local Patient

## Why not smile when serving customers?

OUR shop assistants must indeed learn to be a bit more accommodating and pleasant. It's not in every shop or supermarket that we find helpful staff.

Some are grumpy with sour faces and others don't even bother to reply.

However the irony is that not all of those sour-faced staff are from our country.

Most of them are foreigners and one cannot say they are better than us at all. We may not be fluent in English but at least we know to smile.

- Irked Shopper

## No one wants to be served with a frown

CUSTOMER care at a hi-tech joint here is not so good. Beating the reasonable prices as well as the easy

## doesn't hurt to be polite

INCE the "Shops Worned Over Offences Nigara" in Dewan Bulletin May 2, could like to congratulate the Municipal in conducting such operations to make I clean and business activities orderly with these and regulations.

But it's unfair to pile all the praise on the enforcement officers' and hardly say on the business operators. I'm very frustrated with the way they communicated and handled the case.

They treated business operators as offenders, walking into the premises without any respect to

is not suitable of a leader and also spoils Borneo's reputation of always being always polite and helpful.

You wouldn't lose anything even your rank by being polite to others.

Besides, it will strengthen relations between the authorities and the public.

The strange thing was the businessmen were more polite and friendly.

If it's right, the leader should set an example to their subordinates but in this case it was upside down. Despite the successful operations it is still



# Adakah Perlu Melestarikan Rukun Akhlak & Etika Kerja?

## Rasuah: pegawai kastam ketahui nasib 20 jun ini

June 15, 2020

Oleh Fadley Faisal



**Mahkamah**

**BANDAR SERI BEGAWAN, 14 JUN** – Seorang pegawai kawalan kastam mengaku bersalah di Mahkamah Majistret, baru-baru ini, atas 27 dakwaan menerima rasuah sebagai balasan untuk tidak mengambil tindakan ke atas seseorang.

Ketua Majistret Pengiran Masni binti Pengiran Haji Bahar akan menjatuhkan hukumannya ke atas Haji Mohammad Haikal Bin

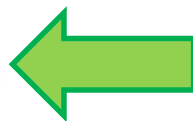
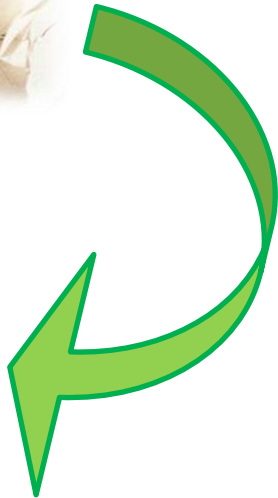
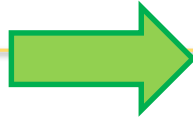
Haji Suhaili, 35, pada 20 Jun depan.

Defendan mengaku menerima rasuah antara \$50 hingga \$500 sebagai balasan atau ganjaran dalam tugasnya sebagai pegawai kawalan kastam daripada seorang individu supaya tidak mengambil tindakan ke atasnya kerana melakukan kesalahan di bawah Perintah Kastam, 2006.

Siasatan yang dijalankan oleh Biro Mencegah Rasuah mendedahkan bahawa kesalahan-kesalahan berkenaan dilakukan antara 24 Oktober 2017 dan 4 Mac 2018.

Jenis Kesalahan	Kertas siasatan			Tangkapan		
	2017	2018	YoY (%)	2017	2018	YoY (%)
Jumlah	833	766	-8.0	879	894	1.7
Menerima rasuah	280	248	-12.1	408	394	-3.4
Memberi rasuah	168	81	-45.8	240	124	-48.3
Tuntutan polis	203	231	13.8	142	232	63.4
Salah guna kedudukan	81	101	24.7	54	93	72.2
Lain-lain kesalahan	101	87	-4.0	35	51	45.7

# KESAN KURANG/TIDAK MENGAMALKAN RUKUN AKHLAK & ETIKA KERJA



# Pengertian CEMERLANG?



**Kenapa  
Berbeza?**

# Perluah kita menjadi individu/organisasi CEMERLANG?

---



**matlamat mahu menjadi  
pekerja cemerlang**

# Hubungan Nilai & Etika dengan Kecemerlangan?

---



**Individu/organisasi  
CEMERLANG  
mempunyai Nilai &  
Etika yang sangat baik**





# **Positive Thinking**

**Warga Perkhidmatan Awam  
CEMERLANG sentiasa bersikap positif...**

**Bagaimana dengan kitani, adakah  
sentiasa bersikap positif atau negatif apabila  
hendak memulakan kerja?**

# **SIKAP: POSITIF ATAU NEGATIF...**

## **KITANI BAGAIMANA?**



# Antara Impak Bersikap Positif

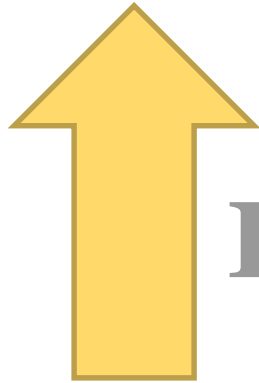


- Mutu/kualiti kerja
- Persekitaran kerja yang harmoni



# **KENAPA PERLU PERKHIDMATAN CEMERLANG?**

---



**KEPERCAYAAN**

# **KENAPA PERLU PERKHIDMATAN CEMERLANG?**

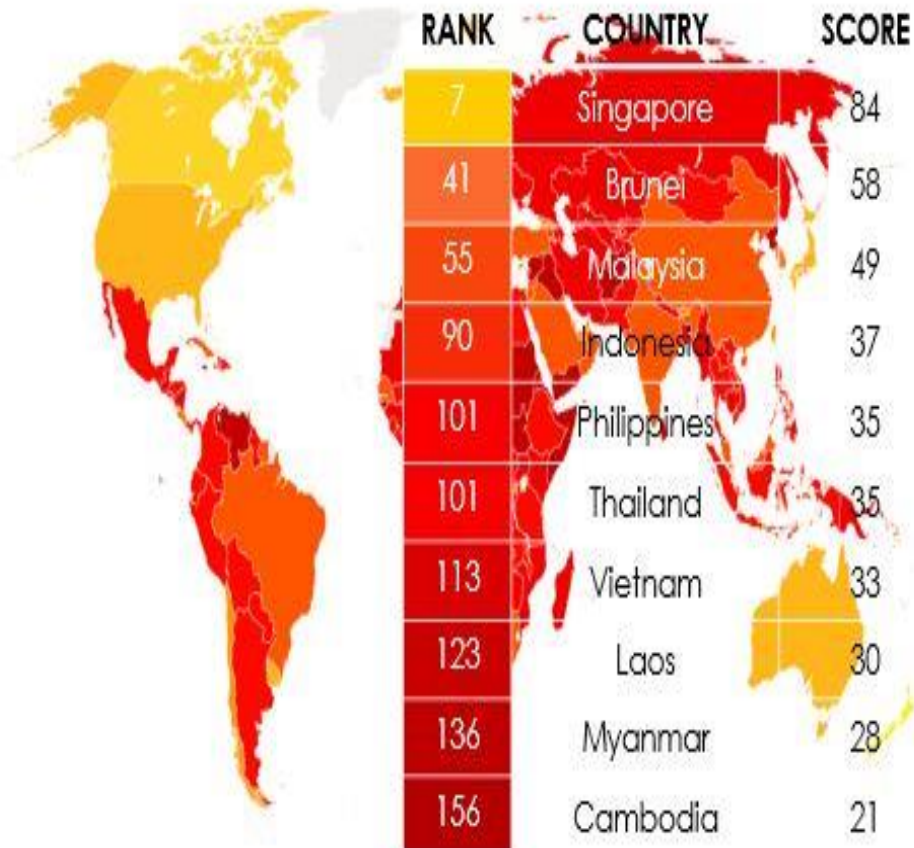


**KEPERCAYAAN**



# CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2016

The perceived levels of public sector corruption in 176 countries/territories around the world.



#cpi2016

[www.transparency.org/cpi](http://www.transparency.org/cpi)

## **DEFINISI**

- 1. Berapa Ciri Rukun Akhlak & Etika Kerja?**
- 2. Dalam kefahaman abiskita, apa pengertiannya?**

# DEFINISI



Ciri

Adunan dari :

Rukun Islam [5] & Rukun Iman [6]

## DEFINISI

---

- ✓ Rukun - Prinsip, Dasar, Teras, Sendi
- ✓ Akhlak - Kelakuan, Tabiat, Tingkah laku
- ✓ Etika – Nilai, Prinsip, Pegangan
- ✓ Kerja – Tugas, Tanggungjawab

[Kamus Dewan]



# RUKUN AKHLAK & ETIKA KERJA

- ✓ Peringatan & panduan
- ✓ Mewujudkan Perkhidmatan Awam yang Cepak, Berkesan, Bersih & Amanah serta dipercayai
- ✓ Kesan : Sebuah Negara yang aman, sejahtera & makmur (berpanjangan serta berkekalan)

## Amalan-amalan yang terpuji

- ✓ Adil, saksama dan tidak pilih kasih
- ✓ Berhati ikhlas, berniat mulia dan berjiwa murni
- ✓ Boleh diharap dan dipercayai
- ✓ Sentiasa menunaikan amanah
- ✓ Menjaga kepentingan harta benda awam
- ✓ Tidak mengamalkan rasuah & penyelewengan
- ✓ Menghayati ajaran “tangan kiri tidak mengetahui akan tangan kanan yang memberi”

## Larangan-larangan yang mesti dijauhi

- × Pilih Kasih
- × Memperalatkan orang lain untuk kepentingan sendiri
- × Berpuak-puak & mementingkan sanak saudara serta sahabat handai dalam sesuatu tindakan atau pemilihan
- × Melakukan rasuah, penipuan & penyelewengan dalam pekerjaan



# **Aktiviti Berkumpulan**

---

**Kenalpasti IMPAK ciri tersebut  
kepada  
Individu dan Organisasi**

**Masa : 7 minit**

**Melestarikan  
Rukun Akhlak & Etika Kerja,  
Memartabatkan  
Perkhidmatan Awam**



**PG HAJI MOHAMMAD ALI NOOR  
BIN PG HJ ISMAIL**  
Institut Perkhidmatan Awam  
27 Januari 2021

## **BERSIH, JUJUR & AMANAH AMALAN MULIA**

---

“Wahai orang-orang yang beriman! Janganlah kamu mengkhianati (amanah) Allah dan Rasul-nya dan (janganlah) kamu mengkhianati amanah-amanah kamu, sedang kamu mengetahui (salahnya)”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-Anfal : 27**

“ Sesungguhnya Allah tidak menerima sesuatu amalan itu melainkan ia dilakukan dengan ikhlas (jujur) semata-mata kerana-Nya sahaja ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat An-Nasai**

# Bersih, Jujur & Amanah Amalan Mulia

Perkara Terpuji/ Dilarang	Kesan/Impak Kepada : <b>Diri Sendiri</b> <b>Organisasi</b>	
Tidak pilih kasih & boleh diharap	Dihormati Ketua serta rakan-rakan	Suasana kerja yang harmoni dan orang ramai mudah membuat urusan
Ponteng Kerja/Sentiasa MC	Kepercayaan rakan sepejabat menurun	Statistik ketidakhadiran meningkat ; perlu membuat tunjuk sebab kepada piak atasan
Menyalahgunakan kuasa & kedudukan - kepentingan peribadi, sanak saudara serta sahabat handai	Tidak dihormati	Pekerja-pekerja yang kurang berkemampuan, tidak dapat mencapai Visi/Misi

## KEJUJURAN: HINDARI & ELAKKAN...



*Hasil Kajian : pg hj Mohammad all noor bin pg hj Ismail*



**Tahap keamatan (intensity)  
berbeza berdasarkan situasi**



# HINDARI & ELAKKAN



KENALAN



KAWAN

# HINDARI & ELAKKAN



KELUARGA



KAMCING/  
KAPKON

**HINDARI & ELAKKAN**



**KEKASIH**

HINDARI & ELAKKAN



KUASA

I'm the  
**BOSS**

KEDUDUKAN

**HINDARI & ELAKKAN**



**KEWANGAN**

# CEKAP, CEPAT DAN TEPAT TUNTUTAN KERJA

---

Pekerja yang cekap, cepat dan tepat adalah seorang yang pandai dalam melaksanakan tugasnya dan menunaikan tanggungjawabnya dengan baik, sentiasa peka terhadap masa, kualiti dan kuantiti kerjanya, melakukan kerja sebagai satu ibadah kepada Allah.

## Amalan-amalan yang terpuji

- ✓ Menyegerakan tugas mengikut keutamaan
- ✓ Peka terhadap kualiti dan kuantiti kerja
- ✓ Menyempurnakan tugas lebih awal
- ✓ Menumpukan kerja ke arah pencapaian objektif dan matlamat organisasi
- ✓ Jelas, nyata dan teratur dalam pemikiran, penulisan dan komunikasi
- ✓ Berusaha ke arah kesempurnaan kerja.

## Larangan-larangan yang mesti dijaui

- × Melalai-lalaikan kerja
- × Membuat kerja tanpa mengikut peraturan yang ditetapkan
- × Tidak menyiapkan Kerja
- × Tidak memahami proses Kerja
- × Sering membuat kesalahan



# APA TERJADI PADA JANUARI 2009



# IMPAK PERANCANGAN KURANG BERKESAN Tragedi Januari 2009



**IMEJ KERAJAAN**

# IMPAK PERANCANGAN KURANG BERKESAN

## Tragedi Januari 2009



**EKONOMI**

# BERKESAN

## Tragedi Januari 2009

**IMPAK KEPADA ORANG  
RAMAI**





**IMPAK PERANCANGAN KURANG BERKESAN**  
**Tragedi Januari 2009**

**KESELAMATAN & HARTA**  
**BENDA**

# TITIH, LUTANAN DAN MENGHARGAI MASA ASAS KEJAYAAN

“Demi masa! Sesungguhnya manusia itu dalam kerugian. Kecuali orang-orang yang beriman dan beramal Soleh dan mereka pula berpesan-pesan dengan kebenaran serta berpesan-pesan dengan sabar”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-‘Asr : 1-3**

“ Sesungguhnya Allah S.W.T. suka orang yang bekerja apabila bekerja ia sentiasa memperbaiki mutu prestasinya ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat Al-Baihaqi**



**Patuh pada waktu bekerja serta mengurus  
*masa & kerja menurut keutamaan***

# Titih, Lutanan Dan Menghargai Masa Asas Kejayaan

## Perkara Terpuji/ Dilarang

Sentiasa membuat kerja dengan tekun, teliti & cermat

Bersikap profesionalisme yang tinggi

Keluar minum

Ponteng Kerja/Sentiasa MC

## Kesan/Impak Kepada : **Diri Sendiri**

Mutu kerja yang cemerlang

Keyakinan meningkat dan penyelesaian tugas dalam/sebelum masa yang ditetapkan

Tidak dapat menyelesaikan tugas dalam masa yang ditetapkan

Kepercayaan rakan sepejabat menurun

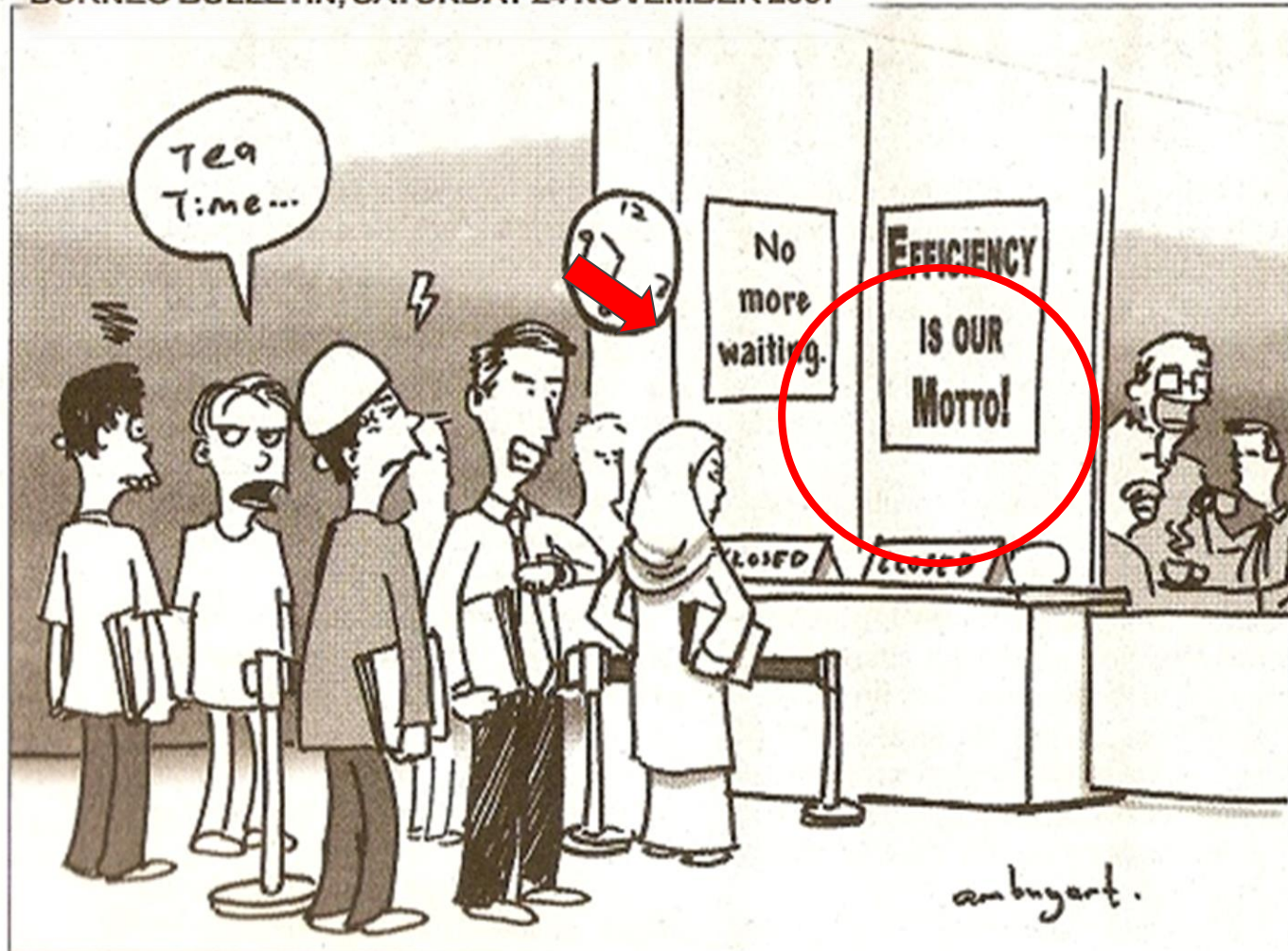
## **Organisasi**

Tidak ada kecaman orang ramai

Kepercayaan orang ramai melebihi ekspektasi

Imej Jabatan terutama sekali bagi mereka yang berpakaian seragam (uniform)

Statistik ketidakhadiran meningkat ; perlu membuat tunjuk sebab kepada pihak atasan







# Saturday SYNDROME

## MEDICAL CERTIFICATE HOSPITAL LEAVE

Date: 12-Jun-2015  
No: 000001

This is to certify that:

Name: Anne Dodsworth      19-Mar-1976 (39)  
SSN:

Is Knee surgery for 4 days.  
From 12-Jun-2015 to 15-Jun-2015

Andrew Fuller

( This certificate is not valid for absence from court or other judicial proceedings unless specially stated )



## **Berilmu, Kreatif & Inovatif Asas Kebaktian**

---

“Katakanlah lagi (kepadanya) : “Adakah sama Orang-orang yang mengetahui dengan Orang-orang yang tidak mengetahui?”

Sesungguhnya orang-orang yang dapat mengambil pelajaran dan peringatan hanyalah orang-orang yang berakal sempurna”

- **Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-Zumar : 9**

## **Berilmu, Kreatif & Inovatif Asas Kebaktian**

---

“ Tiada hasad melainkan didalam 2 perkara ;

- lelaki yang telah dikurniakan Allah harta yang banyak lalu dihabiskannya didalam perkara-perkara yang hak;
- lelaki yang dikurniakan Allah ilmu & kebijaksanaan lalu ia menghukum berdasarkan ilmu & kebijaksanaan itu & mengajarkannya kepada orang lain ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat Bukhari & Muslim**



## EMPAT JENIS MANUSIA

*Al Khalil Ibn Ahmad Al  
Farahidi*

MANUSIA YANG TAHU  
TETAPI TIDAK TAHU  
BAHAWA DIA TAHU ;  
ITULAH ORANG YANG  
**LALAI**

OLEH ITU **BERIKANLAH  
MEREKA PERINGATAN**

MANUSIA YANG TIDAK TAHU  
& TIDAK TAHU BAHAWA DIA  
TIDAK TAHU ;  
ITULAH ORANG YANG  
**BODOH & DEGIL.**

OLEH ITU **TINGGALKAN  
MEREKA**

MANUSIA YANG TIDAK TAHU  
DAN  
TAHU BAHAWA DIA TIDAK TAHU;  
ITULAH ORANG YANG **JAHIL**  
OLEH ITU **AJARLAH MEREKA**

MANUSIA YANG TAHU  
DAN  
TAHU BAHAWA DIA TAHU  
ITULAH ORANG YANG  
**BERILMU**  
OLEH ITU **IKUTILAH MEREKA**

## Berilmu, Kreatif & Inovatif Asas Kebaktian

Perkara Terpuji/ Dilarang	Kesan/Impak Kepada :	
	Diri Sendiri	Organisasi
Berani mencuba idea-idea atau pendekatan-pendekatan baru	Penilaian prestasi cemerlang	Organisasi dijadikan contoh (Role model )
Terlalu berharap & bergantung kepada orang lain	Tidak pandai membuat kerja dan tidak berdikari	TPOR tidak tercapai
Berpuashati dengan kedudukan yang sedia ada	Mutu kerja 'ala kadar'	Mempunyai pekerja 'ala zombie'
Memandang remeh usaha-usaha inovasi orang lain	Tidak dapat menerima perubahan	Kurang/Tidak ada kemajuan

# DARING INNOVATORS VERSUS PESSIMISTIC CRITICS



## **Beriltizam, Keterbukaan & Akauntabiliti Mengukuhkan Keberkesanan**

“Maka sesiapa berbuat kebajikan seberat zarah nescaya akan dilihatnya (dalam surat amalnya). Dan siapa berbuat kejahatan seberat zarah nescaya akan dilihatnya (dalam surat amalnya)”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-Zalzalah : 7 & 8**

“ Seseorang pemimpin atau pemerintah yang menutup pintu tanpa menghiraukan orang yang memerlukan & orang-orang fakir & miskin melainkan Allah akan menutup pintu-pintu langit tanpa menghiraukan kesusahannya, hajatnya & kemiskinannya ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat Ahmad**

# Beriltizam, Keterbukaan & Akauntabiliti Mengukuhkan Keberkesanan

Perkara Terpuji/ Dilarang	Kesan/Impak Kepada : <b>Diri Sendiri</b> <b>Organisasi</b>	
Bekerja dengan ihsan iaitu bersedia berkhidmat atau memberi khidmat walaupun diluar waktu bekerja biasa	Sentiasa menyelesaikan tugas dalam masa yang ditetapkan atau sebelumnya	Produktiviti meningkat
Bersedia menerima nasihat, teguran & tunjuk ajar	Mudah memahami proses kerja	Tidak ada masalah pelanggaran peraturan
Bertanggungjawab ke atas sebarang tindakan yang dibuat (akauntabiliti)	Mudah untuk dibawa berbincang serta dihormati	Kepercayaan orang ramai meningkat



# Beriltizam, Keterbukaan & Akauntabiliti Mengukuhkan Keberkesanan

Perkara Terpuji/ Dilarang	Kesan/Impak Kepada :	
	Diri Sendiri	Organisasi
Kurang bersemangat semasa bekerja	Tidak dapat melayan pelanggan dengan baik	Mutu kerja serta produktiviti menurun
Malas, enggan atau mengelakkan diri daripada membuat kerja	Tidak pandai membuat kerja (sering membuat alasan)	Masalah pelanggaran peraturan meningkat
Sering mengeluh & sentiasa meminta simpati & pertolongan orang lain untuk melaksanakan tugas	Tidak dapat melaksanakan tugas jika bersendirian	Pembaziran tenaga kerja

## **Sabar, Tabah & Bersopan Santun Amalan Terpuji**

“Dan berilah khabar gembira kepada orang-orang yang sabar : (Iaitu) orang-orang yang apabila mereka ditimpa oleh sesuatu kesusahan mereka berkata :  
“Sesungguhnya kami adalah kepunyaan Allah dan kepada Allah jualah kami kembali”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-Baqarah : 155-156**

“ Bukannya ukuran kekuatan seseorang dengan bergelut. Orang kuat sebenarnya ialah yang mampu mengendalikan dirinya diwaktu marah ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat Al-Bukhari & Muslim**



**“Disamping itu, bagi Kementerian-Kementerian yang sentiasa dihubungi oleh orang ramai, Setiausaha Tetap mestilah sentiasa mengingatkan kepada Pegawai-Pegawai & Kakitangan mereka supaya akan sentiasa bersopan santun dan melayan dengan baik setiap orang yang datang berjumpa dengan mereka”**

[Petikan Titah KDYMM - Semasa perjumpaan dengan Setiausaha-Setiausaha Tetap, Bilik Persidangan Pasukan Polis Diraja Brunei, Gadong pada 02 April 1988]

## Sopan Santun



Mind your manners

# Sopan Santun



# Sabar, Tabah & Bersopan Santun Amalan Terpuji

Perkara Terpuji/ Dilarang	Kesan/Impak Kepada :	
	Diri Sendiri	Organisasi
Sentiasa tenang dalam menghadapi masalah	Mudah mendapatkan jalan penyelesaian kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suasana kerja yang harmoni dan kondusif,</li> <li>- Tidak ada teguran negative dari orang ramai</li> </ul>
Dapat mengawal emosi apabila menerima cabaran	Hati sentiasa tenang/gembira	
Berlemah lembut & berbudi Bahasa melayan pelanggan	Mudah untuk dibawa berbincang serta disenangi pelanggan	

## **Qudwah & Qiadah Teladan Kepimpinan**

---

“Patutkah kamu menyuruh manusia supaya berbuat kebaikan sedang kamu lupa akan diri kamu sendiri; padahal kamu semua membaca Kitab Allah, tidakkah kamu berakal?”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-Baqarah : 44**

“ Mana-mana pemimpin yang menguruskan urusan umat Islam sedangkan ia tidak mengambil berat & tidak mempedulikan mereka nescaya ia tidak akan masuk syurga bersama mereka ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat Muslim**

# **Qudwah & Qiadah Teladan Kepimpinan**

---

**SIAPA DIA ROLE MODEL PEMIMPIN  
TERUNGGUL YANG TIDAK ADA  
PERBANDINGAN ?**

**JUNJUNGAN BESAR**

**NABI MUHAMMAD S.A.W**





# Siapa ROLE MODEL Pemimpin Abiskita?



# Qudwah & Qiadah Teladan Kepimpinan

Perkara Terpuji/ Dilarang	Kesan/Impak Kepada :	
	Diri Sendiri	Organisasi
Tidak ada sikap keterbukaan	Sukar untuk menerima pembaharuan (resistance perubahan) – Mundur dibandingkan dengan rakan sekeerja yang lain	Kucar-kacir dan projek terbengkalai  Organisasi kebelakang dan suasana kerja yang tidak harmoni
Hipokrit serta berpura-pura	Tidak disukai orang sepejabat	
Tidak membuat apa yang dikatakan	Dianggap tidak jujur oleh rakan sepejabat serta tidak dipercayai (Lip service)	

## **Meningkatkan Produktiviti & Daya Saing Menambah Penghasilan**

“Dan bagi tiap-tiap umat ada arah (kiblat) yang masing-masing menujunya; Oleh itu berlumba-lumbalah kamu mengerjakan kebaikan”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-Baqarah : 148**

“ Sesungguhnya Allah suka apabila seseorang itu membuat sesuatu perkara ia melakukannya dengan tekun (memperbaiki & mempertingkatkan) ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat Al-Baihaqi**

# Meningkatkan Produktiviti & Daya Saing Menambah Penghasilan

Perkara Terpuji/ Dilarang	Kesan/Impak Kepada :	
	Diri Sendiri	Organisasi
Tidak pedulikan kepada kualiti kerja	Membuat kerja berulang-ulang	Pembaziran masa dan sumber
Berpandangan sempit	Berpandangan negatif kepada semua tugas yang diberikan	Tidak maju
Lekas mengaku kalah	Malas untuk bekerja	Ketinggalan berbanding dengan organisasi lain

## **Setiakawan, Syura & Bermuafakat Membawa Berkah**

“Raja perempuan itu berkara lagi : “Wahai Ketua-Ketua Kaum, berilah penjelasan kepadaku mengenai perkara yang aku hadapi ini; aku tidak pernah memutuskan sesuatu perkara sebelum kamu hadir memberi pendapat dan mempersetujuinya”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-Naml : 32**

Hadith Rasulullah S.A.W :

“ Sesiapa yang hendak melakukan sesuatu urusan umat Islam hendaklah melakukan syura (muzakarah/mesyuarat) nescaya Allah akan memberi taufik bagi memperelokkan urusan mereka ”

**Riwayat At-Tabrani**

# Setiakawan, Syura & Bermuafakat Membawa Berkat

Perkara Terpuji/ Dilarang	Kesan/Impak Kepada :	
	Diri Sendiri	Organisasi
Menghayati maksud peribahasa “ bersatu kita teguh, bercerai kita roboh ”		
Merujuk kepada orang lain yang lebih mengetahui dalam menangani masalah kerja yang besar		- Suasana kerja yang tidak harmoni atau kondusif, - Rungutan orang ramai meningkat
Bersyura dalam membuat satu keputusan yang penting		

## Amalan-amalan yang terpuji

- ✓ *Menghayati maksud peribahasa “bersatu kita teguh, bercerai kita roboh”*
- ✓ *Bersyura dalam membuat satu keputusan yang penting*
- ✓ *Merujuk kepada orang lain yang lebih mengetahui dalam menangani masalah kerja yang besar*

## Larangan-larangan yang mesti dijauhi

- × *Memberi khidmat segera dengan tujuan “ada udang disebalik batu”*
- × *Sukar menerima pandangan orang lain & membangkang tanpa cadangan untuk memperbaiki*
- × *Komunikasi kurang berkesan*

## **Berjimat Cermat Asas Kemakmuran**

---

“Dan juga mereka (yang diredhai Allah itu ialah) yang apabila membelanjakan hartanya, tiadalah melampaui batas dan tiada bakhil kedekut dan (sebaliknya) perbelanjaan mereka adalah betul sederhana diantara kedua-dua cara (boros dan bakhil) itu”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah Al-Furqan : 67**

“ Aku berlindung diri kepada Allah dari kekufuran & hutang ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat An-Nasai & Al-Hakim**



## **Amalan-amalan yang terpuji**

- ✓ *Berhati-hati dalam menggunakan peruntukan perbelanjaan yang disediakan*
- ✓ *Memelihara harta benda kerajaan sebaik mungkin*
- ✓ *Tahu membezakan antara keperluan & kemahuan*

## **Larangan-larangan yang mesti dijauhi**

- × *Membuat pesanan-pesanan atau pembelian-pembelian dengan tidak menurut Peraturan Kewangan*
- × *Membuat tuntutan-tuntutan palsu bagi kepentingan peribadi*
- × *Tidak bersikap pemedulian terhadap harta-benda kerajaan*

## Pemedulian Asas Perpaduan

---

“Dan orang-orang yang beriman, lelaki dan perempuan, setengahnya menjadi penolong bagi setengahnya yang lain, mereka menyuruh berbuat kebaikan dan melarang daripada berbuat kejahatan”

**Firman Allah S.W.T. dalam Surah AT-Taubah : 71**

“ Bandingan orang-orang mu'min yang saling menyayangi & berlemah lembut sesama mereka seperti tubuh badan yang apabila satu anggota mereka sakit menyebabkan seluruh badan berjaga malam & merasa demam ”

**Hadith Rasulullah S.A.W. : Riwayat Ahmad**

## **Amalan-amalan yang terpuji**

- ✓ *Inda camah mata*
- ✓ *Simpati kepada kesusahan & masalah orang lain (empati)*
- ✓ *Sentiasa hormat dengan teman sekerja & orang ramai & pelanggan*
- ✓ *Menghayati “hablun min Allah & Hablun Min An-Nas*

## **Larangan-larangan yang mesti dijauhi**

- × *Tidak bersedia menghulurkan pertolongan atau bantuan bila keadaan amat memerlukan*
- × *Tidak menepati janji-janji yang dibuat*
- × *Memalingkan pandangan ke tempat lain atau membuat kerja lain semasa bercakap / melayan pelanggan*

# Tanggungjawab Siapa?

MERE THOUGHT OF VISITING A LOCAL LOO CAN BE OMINOUS



## Clean toilets must come before a new airport

KK has plenty of tourists coming. Brunei has got a few tourists and most tourist we have generally are those that transit in Brunei and go on to other destinations and KK is one of them.

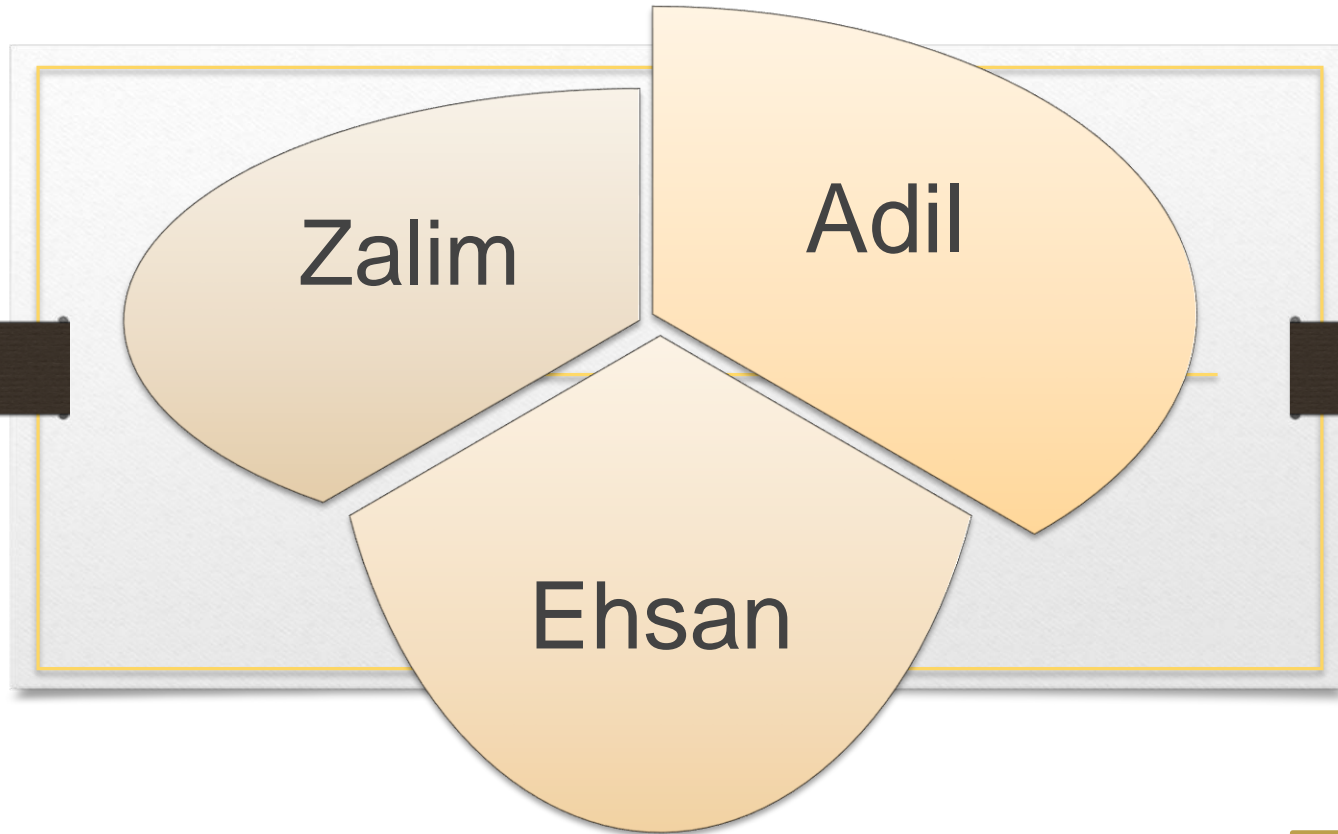
We do not need another airport urgently. What we certainly need are big, clean airport toilets.

I can't wait to see how long the next airport feasibility study would take to complete.

It would probably be about the same size.

- Unhappy Traveller

# SIAPA DIRI KITA...?



# KEMANA TUJUAN KITA?

what's ahead?



75

Kearah Kecemerlangan





**Terima kasih**



[aqmal.said@ipa.gov.bn](mailto:aqmal.said@ipa.gov.bn)